

# 欢乐亲子 1+1 研学游：澳新凯墨 13 日

**最超值直升机观景！**

**最受欢迎绿岛大堡礁！**

**最直接的交流平台！**

**最时尚的亲子游互动！**

## 家庭欢乐时光机：

全程四星级酒店，独家升级三晚五星级酒店，尽享优质睡眠  
黄金海岸观景 直升机 俯瞰绝美海岸线；

华纳三园-电影世界+天堂农庄+（加赠萌萌考拉合影照片一张）+狂野水世界+（3-13 岁小朋友在电影世界赠送精美礼品一份）

世界双遗产公园总动员：热带雨林公园（水陆两用军车）+独家赠送：凯恩斯考拉野生动物园+绿岛出海巡游+加赠玻璃底船

罗托鲁阿湖巡游：坐上新西兰最古老的滚轴游轮—皇后号，赏最大休眠火山、并在船上享用精选上等新西兰安格斯牛肉，农场羔羊排和当地特色风味香肠搭配出精美的 KIWI 烧烤盛宴，尊享“一半美食 一半美景”的旅游体验

新西兰皇家爱歌顿牧场体验，与‘神兽’驼羊亲密接触

## 亲临世界级高等学府，感受浓厚学术氛围：

参观悉尼大学-被称为“澳大利亚第一校”，在世界范围内亦是最优秀的高等学府之一

参观昆士兰大学-是澳大利亚最主要的高等学府和科研机构之一，在国际上享有盛誉

参观奥克兰大学：新西兰排名第一的大学

参观墨尔本大学，感受南半球学院风

## 醉爱 南半球 舌尖上的味蕾

热带雨林园内 BBQ 烧烤自助餐，菜品全新升级，还新添了袋鼠肉串和鳄鱼汤哦~~

绿岛游船丰盛的自助餐

天堂农庄体验澳式 BBQ 餐

悉尼晚餐游船：傍晚搭乘情人港游船，看着悉尼的地平线由明转暗，或享受船上晚餐，或陶醉于悉尼港美妙的景色中



日期	行程安排
第一天	<p>南昌/赣州/井冈山→广州 航班待告</p> <p>客人从南昌/赣州/井冈山搭乘联运航班飞往广州，抵达后入住酒店</p> <p>交通：飞机 餐：无 酒店：机场经济型酒店</p>
第二天	<p>广州→悉尼 参考航班：CZ301 0825 1940（飞行约 9.5 小时）</p> <p>早晨搭乘航班飞往悉尼，抵达后入住酒店。</p> <p>交通：飞机 餐：无 酒店：悉尼及周边</p>
第三天	 <p><b>悉尼</b></p> <p>悉尼是新南威尔士州的首府，是澳大利亚第一大城市，也是澳洲最绚丽繁华的都市。现代化的摩天大厦與古老的船坞码头，交相辉映，风情各异。这里有举世闻名的经典建筑悉尼歌剧院等待游客的到来，抵达后，导游热情接机：</p> <p>【<b>圣玛利亚大教堂</b>】（约 15 分钟）悉尼天主教社区的精神家园。它是悉尼大主教的所在地，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。大教堂是由当地的砂岩建成，“哥特式”的建筑风格是欧洲中世纪大教堂的建筑遗风。它始建于 1821 年，而天主教神父正式来到澳大利亚是在 1820 年，因此圣玛利亚大教堂又被称为澳大利亚天主教堂之母“Mother Church of Australian Catholicism”。</p> <p>【<b>麦考利夫人椅子</b>】（约 10 分钟）麦考利夫人座椅是为纪念麦考利夫人而由工匠雕刻的石椅，同悉尼歌剧院只相隔一道狭窄的海湾，是澳大利亚游客必去之地。因为这里的观景台是观看歌剧院、悉尼大桥的最佳地点。从这里，可以同时拍到歌剧院、海平面、和悉尼海港大桥全景图。</p> <p>【<b>海德公园</b>】（约 15 分钟）对于仅 200 多年历史的澳洲来说，应该是一个相当古老的公园。作为伦敦式样的典范，那大片洁净的草坪，百年以上的参天大树，柔和的丘陵和亚奇伯德喷泉，都是游人们流连忘返的地方。</p> <p>【<b>悉尼歌剧院</b>】（外观约 15 分钟）是公认的 20 世纪世界十大奇迹之一，是悉尼最容易被认出的建筑。位于澳大利亚新南威尔士州的首府悉尼市贝尼朗岬角。建筑造型新颖奇特、雄伟瑰丽，外形犹如一组扬帆出海的船队，也像一枚枚屹立在海滩上的洁白大贝壳，与周围海上的景色浑然一体。悉尼歌剧院不仅是悉尼艺术文化的殿堂，更是悉尼的灵魂，清晨、黄昏或星空，不论徒步缓行或出海遨游，悉尼歌剧院随时为游客展现不同多样的迷人风采。</p> <p>【<b>悉尼海港大桥</b>】（远观）是早期悉尼的代表建筑，号称世界第一单孔拱桥的宏伟大桥。它像一道横贯海湾的长虹，巍峨俊秀，气势磅礴，与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望，成为悉尼的象征。</p> <p>【<b>悉尼情人港晚霞游船</b>】（约 60 分钟）——乘坐豪华游轮徜徉在落日浸染的情人港，享用船上三道式西餐，全方位欣赏悉尼大桥、歌剧院的绝佳景色，美食美景，珠联璧合。</p> <p>倏然停止，仿佛置身在古老的油画之中，那样的悠闲，那样的清雅。</p> <p>交通：飞机 巴士 餐：（早餐飞机上）（午餐自理）晚 酒店：悉尼及周边</p>



## 第四天



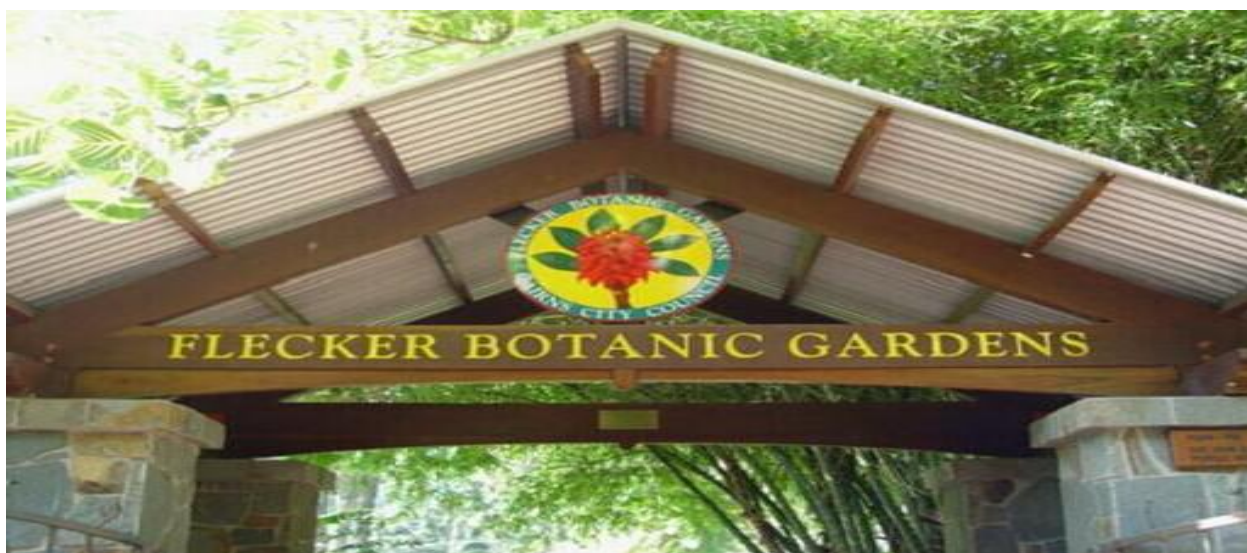
### 悉尼

早餐后游览：

**【悉尼大学】**（约 30 分钟）悉尼大学(USYD)University of Sydney 建校于 1850 年，是澳洲最有权威的大学，是澳大利亚历史最悠久和最负盛名的大学，被称为“澳洲第一校”。在世界范围内，悉尼大学亦是最优秀的高等学府之一。建校 160 年以来，悉尼大学为澳洲和世界的人类发展事业做出了巨大的贡献，其悠久的历史 and 显赫的成就为它赢得了“南半球牛津”（Oxford in South Hemisphere）的美誉。由专业工作人员带您参观悉尼大学校舍，聆听校园的奇闻趣事  
下午与教育专家面对面交流澳洲教育环境和教育理念。

交通： 巴士                  餐： 早午晚                  酒店： 悉尼或周边

## 第五天



悉尼→凯恩斯（飞行约 2.5 小时）      航班待定

早乘机飞往凯恩斯，凯恩斯位于澳洲大陆东海岸最北端，因保持着大片原始状态的潮湿热带雨林，也被称为“热带之都”。抵达后游览：

**【热带雨林公园】**（约 1.5 小时）地球上最古老的雨林区，不只蕴含著许多濒临绝种的动植物，就像地球的生态进化史。位于世界自然遗产热带雨林之中，乘坐两栖**水陆两用军车**穿梭热带雨林和热带水果园；船长会向你介绍沿途看到的各种热带雨林动植物，带你度过难忘的热带雨林之旅。午餐于园内享用 BBQ 烧烤自助餐。

**【凯恩斯考拉野生动物园】**（约 30 分钟）在此您可以亲手喂喂袋鼠和国宝考拉做些亲密接触。还能看到考拉、袋鼠、袋熊、袋獾、笑翠鸟、丁狗、食火鸡…等



交通：飞机 巴士

餐：早午晚

酒店：凯恩斯或周边

## 第六天



### 凯恩斯-布里斯本 航班待告

早餐后，游览：

**当日焦点：【绿岛大堡礁】（约 3 小时）** 绿岛 (Green Island) 位于大堡礁的凯恩斯 (Cairns) 海域，是一座真正的珊瑚岛，被沙滩和硕大的珊瑚礁体系重重包围。海拔高度 4 米，长 606 米，宽 200 米，周长 0.5 公里。这里非常适合潜游、普通水肺潜水和海底观景。是旅游的绝佳之选。这个小岛是大堡礁珊瑚礁群中的一个小岛，以其沙滩上细腻白砂闻名。绿岛大堡礁是一个四面环绕着浪漫白沙的美丽珊瑚岛，岛屿的中心是葱郁的热带雨林，是唯一拥有珊瑚礁和热带雨林共存的珊瑚岛，形成至今已有六千年历史。这个魅力十足的热带雨林小岛坐落在壮丽的大堡礁国家海洋公园之中，拥有各种奇特的珊瑚礁和富有活力的海洋生物。

在此，您可乘玻璃底船，毫发不湿地观赏美丽的大堡礁，或从珊瑚沙滩出发，享受浮潜的乐趣。此外，晒日光浴或在热带雨林中散步都是不错的选择。

之后前往机场，飞往布里斯本。

交通：船

餐：早 午 晚

酒店：凯恩斯或周边

## 第七天



### 布里斯班 ⇄ 黄金海岸（单程约 1.5 小时）

早餐后游览：

**【参观昆士兰大学】（约 15 分钟）** 是澳大利亚最主要的高等学府和科研机构之一，在国际上享有盛誉。

**【袋鼠角】（约 10 分钟）** 袋鼠角是个观看整个布里斯班城市风光和河流风光的观光点。想要一览布里斯班的地平线，这里是绝佳角度，由于布里斯班河流经这儿时正好是个 U 字形，整片城市风貌以超广角呈现，相当壮观。别忘了带着你的相机或摄像机，来这里捕捉难得的镜头。

**【南岸公园】（约 20 分钟）** 南岸公园占地 16 公顷，是 1988 年世博会旧址。本地人沿着亲水平台跑步健身、在烧烤区自助享用 BBQ 美餐、在公园户外享受温暖的阳光。这里还有全澳大利亚唯一的市中心人造沙滩，南岸公园常年举办各类嘉年华活动，经常有机会与草地音乐会不期而遇。园内的摩天轮也已经



成为地标性建筑，远远看去与伦敦眼摩天轮有着异曲同工之妙。

**【布里斯班市政厅】**（途经）是澳大利亚现存最大，最富丽堂皇的市政厅。建于1930年，是一座具有意大利典型新古典主义派风格的棱柱型塔式建筑，通体用昆州特有的棕黄色砂石建成。门厅高大，雄伟的立柱，让你不禁想起古代希腊的神庙。由于是相当宝贵的历史资产，而被称为“百万市府”。它以前是布里斯班市政理事会的总部，现在称为市政中心，而且是向公众开放的游览场所。顶部高插云霄的市政厅钟塔，深具南欧风情。它高106米，仍保持着澳大利亚钟塔之最，非常壮观。

前往黄金海岸，黄金海岸位于澳大利亚东部海岸中段、布里斯班以南，是举世闻名的海滨度假胜地。它由一段长约42公里、10多个连续排列的优质沙滩的组成，以沙滩为金色而得名。是冲浪者梦寐以求的天堂。

**【天堂农庄】**（约1小时）澳洲农场之旅是可以真正体验澳洲农场特色的，在那里你给袋鼠喂食、观看精彩的剪羊毛表演。午餐于园内享用丰盛自助餐。（送考拉照片一张）

**【滑浪者天堂】**（约15分钟）明媚的阳光、连绵的白色沙滩、湛蓝透明的海水、浪漫的棕榈林，尽享沙滩的魅力。银白色的沙滩顺着坡度缓缓向大海延伸。蓝色的海水卷着波涛向岸边扑来，似雪波光，奔腾喧嚣。在这里您可以尽情感受浪漫与阳光，海滩面对着广阔蔚蓝的太平洋，海岸线像一根金线笔直延着太平洋穿越到天际，带给您天堂般的感受。

交通：巴士 飞机

餐：早午晚

酒店：黄金海岸或布里斯班周边



黄金海岸→奥克兰（飞行约4小时） 航班待告

第八天

早餐后游览：

**【华纳电影世界】**（约2小时）这是一处极有特色的主题乐园，走在城内的街上，就像置身于电影中，随时可以遇到电影明星。里面还有多套经典影片的拍摄场景，来到这里可以过一把在著名电影中当主角的瘾，蝙蝠侠、超人等世人熟知的银幕形象会随时出现在你的面前。在这里，你还可以了解电影制作的各个过程，身临电影情节之中，让您大开眼界。另外还有四度空间探险，地底激流及爱因斯坦地心引力场等游乐设施，规模宏大，大人小孩都不容错过。（午餐于园内自理）

**【狂野水世界】**（约30分钟）是澳大利亚最大最好玩的水上乐园！坐落于郁郁葱葱的亚热带花园中。狂野水世界凭借着黄金海岸美丽的气候，成为独一无二的，新奇有趣的家庭度假圣地，拥有35条水滑道和不同的游乐设施，有着澳大利亚最长最快速的水滑道

**【乘坐直升飞机】**（5分钟）空中俯瞰冲浪者天堂及黄金海岸海岸线和城市天际线的独有魅力。之后乘机飞往奥克兰，奥克兰位于新西兰北岛，依海而建，景色优美，是新西兰第一大城市。奥克兰四周被海洋和火山环抱，有美丽的港湾和壮观的大桥，吸引着世界各国的帆船爱好者，是全世界拥有私人船只比率最高的城市，有“帆船之都”的美誉。

交通：巴士

餐：早（午餐自理）晚

酒店：奥克兰及周边



## 第九天



### 奥克兰 ⇄ 罗吐鲁阿 (车程约 3.5 小时)

早餐后，驱车前往毛利族最大部落——罗吐鲁阿。这里到处遍布天然地热和温泉，市郊森林密布，湖光潋滟，山色迷离，游禽戏水，海鸥翔空，空气中硫磺弥漫，热泉灰黄泥浆沸腾，毛利文化多姿多彩，有着独特的魅力和别样的景致，十足的异国风情。来到新西兰，感受一下罗托鲁瓦的地热景观，你才会不虚此行。您今天的行程如下：

【**Matamata 小镇**】（途径）它可是大名鼎鼎的《魔戒》首部曲中，霍比特人居住村庄的取景地。这里拥有至今仍保持原状的大自然：100%纯净、原始，充满生命力。

【**爱歌顿皇家牧场巡游**】（约 45 分钟）“爱歌顿”休闲农庄是新西兰最佳旅游景点之一。农庄牧场面积为 350 英亩，是新西兰面积最大的观光牧场。本牧场属于私人所拥有，由两个家庭共同管理。在这里您可以亲身体会真正的牧场生活，参与内容丰富的户外活动。还有机会与红鹿、火鸡、鸵鸟、羊驼、乳牛、小绵羊以及很多你从未见过的羊等动物亲密接触，在工作人员的指导下更有机会亲手喂食它们。还可参观农场中的奇异果园，品尝特色蜂蜜。一个亲密、和谐的天堂牧场，让人心旷神怡。您有充足的时间充分体验当地地道的牧场生活

【**罗托鲁瓦湖**】新西兰北岛第二大火山湖。湖上风光很优美，湖水碧绿清澈，这个秀丽的风景区每年都会吸引数十万名游客来此。在湖畔散步，天鹅游荡其中，颇有一份诗情画意的韵味。美丽的罗托鲁瓦湖泊曾有一段惊心动魄的猛烈历史。大约 20 万年前，这里发生了一场巨大的火山爆发，火山喷发后，罗托鲁瓦地区下面的一个岩浆层坍塌。这次坍塌形成了一个宽 16 公里的圆形火山口，当这里充满水后就形成了北岛的第二大湖——罗托鲁瓦湖。湖水清澈蔚蓝，湖里有成群的鳟鱼，天鹅游荡其中，略有一番诗情画意的韵味。

**当日焦点：搭乘新西兰最古老的滚轴游轮——【新西兰皇后号游船】，享用丰盛的 KIWI 自助晚餐。**

【**皇后号游轮**】（60 分钟）是新西兰北岛著名火山湖——罗托鲁瓦湖区唯一的载客观光游船，也是南半球唯一的可见式滚轴涡轮推动游船。在这里不仅可以观赏到火山湖扑朔迷离的奇特景观，同时还可以享用特色自助大餐。晚餐为 KIWI 风情 · BBQ 烧烤晚餐烧烤是新西兰人重要的饮食文化之一，有个 KIWI（新西兰人）曾经说，如果您家里连一个烤肉架都没有，那你还不是真正的 KIWI，这说明了烤肉在新西兰是多么的流行。那么，品尝新西兰风味烧烤的这门课程就绝对不能错过。女皇号游船精选上等新西兰安格斯牛肉，农场羔羊排和当地特色风味香肠并搭配各色餐点组成了“一半美食，一半美景”的 KIWI 烧烤盛宴。可以一边欣赏罗托鲁瓦湖夕阳西下的美景，一边与朋友们分享传统的新西兰烧烤，这无疑是一场美食与美景的完美邂逅。

交通：飞机 巴士

餐：早（午餐自理）晚

酒店：罗托鲁瓦或周边

## 第十天



### 罗吐鲁阿 ⇄ 奥克兰 (车程约 3.5 小时)



## 奥克兰→墨尔本（飞行约 4 小时） 航班待告

早餐后，游览行程如下：

**【红树森林】（约 10 分钟）** 又称为怀卡瑞瓦瑞瓦森林，因林中生长着笔直高耸的加利福尼亚海岸的红木树而得名。美丽的红木森林是新西兰人最壮观的大自然财富之一。走入茂密的红木林，映入眼帘的便是参天大树拔地而起，傲然屹立，笔直挺拔，枝繁叶茂，遮天蔽日，云雾缭绕，在茂密的缝隙中只见缕缕阳光。踩着厚厚的红木落叶铺成的道路，就像走在软软的地毯上一般，柔软而有弹性，令人心旷神怡。或有一些横倒在地的半枯大树，树干上又再生出新树，依然伟岸挺拔，依然枝繁叶茂。走入红木林，就仿佛置身于一个巨大的天然氧吧，呼吸最清新的空气，吸收天地之精华。

**【市府花园】（约 20 分钟）** 这里有一座英国伊丽莎白式的橘红色顶的群楼，在绿树、草地和水池的衬映下，显得非常突出，非常漂亮。天晴云淡，鲜花娇艳多姿，碧草绿荫连连。沿小径缓缓走过，高大的树木，傲然挺立，这里清幽宁静，漫步其中，除去尘世的繁闹与纷扰。之后乘车返回奥克兰，途经汉密尔顿，游览：

**当日焦点：登上全城最高峰【伊甸山】鸟瞰环视“千帆之都”（约 10 分钟）** 伊甸山景区位于奥克兰市中心，是一座休眠的死火山，形成于 2-3 万年以前，是奥克兰陆地火山带中最高的火山，高达 196 米。山顶设有瞭望台，视野开阔，是眺望全城的最佳方位。极目远眺：妩媚妖娆的海湾，修长挺拔的大桥，高耸入云的电视塔相应成趣；而似乎触手可及的却是童话般色彩参差错落的小房子，一片片的，街道社区整齐划一，到处树林掩映，整个城市就像一个大公园。锥形的火山口就在山顶的脚下，而火山口底部总是有食草的牛群。市区内高耸的现代建筑与绿油油的“田园风光”相互辉映，的确别有一番情趣。

**【帕内尔文化区】（途经）** 是品味奥克兰的现代光芒与悠然古意的最佳选择。1841 年，帕内尔确立为新西兰的第一个郊区，至今还保存有许多早期建筑物。这里的新旧交融正是奥克兰生命之树常青的奥秘。踏入帕内尔区，一种时空倒错的感觉立刻抓住自己。细致的白色庭院，雕花的小巧阳台，弯曲的石板路，宛如一座欧洲小城。

**【海港大桥】（途经）** 位于奥克兰北部，是跨越怀特玛塔港 Waitemata Harbour 的一座中承式钢桁架拱桥（主桥）与钢桁架连续梁（引桥）的组合桥。大桥与停泊在奥克兰游艇俱乐部的船舶桅杆，组成了一幅壮观而美丽的图画，是奥克兰极富代表性的景致。

**【奥克兰大学】（约 10 分钟）** 奥克兰大学建于 1883 年，是新西兰综合排名第一的大学，也是新西兰最大的一所从事教学和研究的大学，并且是拥有最多专业的综合性大学。被誉为新西兰的“国宝级”大学，也是南半球顶尖大学中实力最强认可度最高的大学之一。同时奥克兰大学是全球从事研究工作的大学组织 Universitas 21 的成员，还是太平洋周边大学协会 (the Association of Pacific Rim Universities) 的会员，该协会由亚太地区主要的国家级大学组成。此外奥克兰大学商学院是全球八所被 AMBA, AACSB 以及 EQUIS 三大国际商管机构认证的商学院之一，在全球商学院排名中居于清华大学经济管理学院之前，与美国宾夕法尼亚大学商学院齐平。奥克兰大学已经发展成为亚太地区一流的高等教育及研究中心。晚乘机飞往墨尔本，抵达后入住酒店休息。

交通：巴士

餐：早午晚

酒店：罗托鲁瓦或周边

第十一天



## 墨尔本

墨尔本是维多利亚州的首府，曾十余次被评为世界上最适合人类居住的城市，享有“花园城市”的美名。维多利亚时代的房屋与现代建筑填满了城市的每个角落，满城绿化让城市自由呼吸。早餐后游览：墨尔本**【涂鸦街】（约 15 分钟）** 低矮的街区，随性的涂鸦，艺术家遍地；画廊、广告、杂志、音乐



工作室纷纷搬来这里，使得这个颓废街区增添了当代艺术的个性。

【墨尔本战争纪念馆】（约 15 分钟）纪念馆的正面的浮雕取材于古希腊神话中的和平女神的图案，象征著士兵为和平而战

【墨尔本阿尔伯特公园】（约 15 分钟）这里不仅是个风景如画的公园，还是方程式赛车的赛道，赛道是环绕公园飞奔而去，在 F1 的 16 站比赛中，这场比赛的沿途风景是最漂亮的，阿尔伯特公园也被称为全世界最美的赛车场地。

【墨尔本大学】（约 10 分钟）综合排名常年领跑全澳第一，是澳大利亚历史最古老和最杰出的大学之一。

【维多利亚国家美术馆】（约 15 分钟）澳大利亚最大的美术馆之一。这是一座蓝色的岩石一般的建筑，周围环绕着清澈的池水。为了防火，通向街道的一面，都没有窗户，远看就像一座城楼。蓝色的城楼倒映在水中，成为一种别致的景色。具有匠心的是大门，大门是用玻璃镜制成的屏墙，清水不断沿玻璃镜倾泻而下，好像形成一挂迷迷蒙蒙的瀑布。人们穿过这座玻璃门，就好像进入孙悟空的花果山水帘洞一样。美术馆拥有 70000 件馆藏作品，收藏着来自澳大利亚、土著、亚洲、欧洲及前哥伦比亚时代的世界级的艺术珍品，从照片、面料到雕塑、绘画。从旧的玩物到屏风画，还包括澳洲土著民艺术作品，分门别类、分区划时、争相映辉。这些历史的、当代的艺术珍宝带来的是遥远的澳洲维多利亚式风情，而在这奇异的风情旅行中又能领略到澳洲人的现代风采。

晚乘机飞往上海，夜宿飞机上

交通：巴士 飞机 餐：早午(晚餐自理) 酒店：墨尔本

第十二天

墨尔本→广州 参考航班：CZ344 1030 1745（飞行约 9.5 小时）

早上前往机场，搭乘飞机前往广州，抵达后入住酒店。

交通：飞机 巴士 餐：早午晚 酒店：机场经济型酒店

第十三天

广州→南昌/赣州/井冈山 航班待告

自行乘机返回联运城市，结束愉快行程！

交通：飞机 餐：xxx 酒店：无

**提示：**以上行程时间表仅供您参考，在不减少景点的前提下，导游有权对上述行程的顺序、景点及有可能出现的特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等)。我社保留因航班、签证及前往国当时情况调整出团时间及行程的权利。

#### 接待费用包含：

1. 澳大利亚和新西兰 ADS 团队另纸签证费
2. 联运城市/广州/澳大利亚国际往返机票及澳大利亚境内段机票，团体经济舱，含机场建设税；
3. 酒店：四星级酒店或公寓，升级五星级酒店体验（展会或者大型活动期间酒店个别站酒店会有三星情况出现）含西式早餐或早餐盒。
4. 境外旅游巴士标准：

人数	车型	对应司导服务
6-11 人	12-14 座车	司机兼导游
12-15 人	18 座车	司机兼导游
16-19 人	21 座车	司机+导游
20-22 人	25 座车	司机+导游
23-28 人	30 座车	司机+导游
29-31 人	33-35 座车	司机+导游
32-38 人	40 座	司机+导游
39 人及以上	45 座	司机+导游

5. 正餐为中式桌餐，午晚餐：六菜一汤。10-12 人一桌（自助餐及特色餐除外）



6. 行程所列景点入园门票
7. 旅行社责任险
8. 司导服务费

#### 接待费用不包含：

1. 护照费用
2. 酒店房间内的迷你吧餐饮、电话、传真、洗衣、付费电视、行李搬运、等费用；
3. 个人消费及私人费用：如电话、饮料、烟酒等。
4. 服务项目未提及的一切费用：例如展会、缆车、自费、因往返当地法律法规涉及的罚款等。
5. 机场候机、转机的休息室或餐费等。
6. 签证相关的保险及公证、认证等相关费用。
7. 自身疾病或意外伤害引起的医疗救助、用车、住宿、陪同、翻译等费用及相关的人身及财产损失。请您自行投保旅游人身意外伤害保险。
8. 旅游费用不包含旅游者因违约、自身过错、违反当地法律法规、自由活动期间的行为引起的人身和财产损失。
9. 因不可抗力产生的额外费用；
10. 行李超重费用
11. 单人房差

## 团队服务标准说明

### 一、服务标准

1. 机票联运城市/上海/澳大利亚国际往返机票及澳大利亚和新西兰境内段机票，团体经济舱，含机场建设税。
2. 签证标准：澳大利亚和新西兰均为 ADS 团体旅游另纸签证。请您自理签证相关的保险及公证、认证等相关费用。

**请务必保证申请人提供的资料真实、完整、正确，如在送签证后使馆发现与申请人情况不符或欺瞒使馆等情况，造成的拒签情况发生，所造成相关损失，如签证受理费，机票，地接等费用将由申请人承担。**

如果您获得 ADS 签证，请遵守 ADS 签证的规定：作为指定目的地国旅游签证的持有者，ADS 签证批准您作为旅游团成员进入澳大利亚（新西兰）并停留。您必须遵守所持有的签证上规定的下列条款：1. 您必须和旅游团一起进入和离开澳大利亚（新西兰）。2. 在澳大利亚（新西兰）境内，您不能离团或脱团活动违反既定的旅游团的安排。3. 在澳大利亚（新西兰）境内，您不能申请任何其它类别的签证。4. 您不能参加任何学习活动。5. 在澳大利亚（新西兰）境内，您不能工作。您不能从事任何有薪或无薪工作以及商务活动。

### 3. 行程说明：

1) 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！

2) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

### 4. 景点标准：

1) 行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述，时间仅供参考，实际时间以具体行程游览时间为准；“停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整；“外观”及“远观”的景点均不入内，停留时间视具体游览时间情况而定。“途径”的景点均不下车；本社有权根据具体团队情况调整行程中景点的先后游览顺序，但游览内容不减少。

2) 我社郑重承诺，行程中“入内”及“停留”的游览时间约为实际游览时间。

### 5. 住宿说明：

1) 四-五星级酒店或公寓。展会或者大型活动期间酒店个别站酒店会有三星情况出现（酒店星级以当地酒店评定为准）遇散客拼团，若团体出现单间我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间（三人间为三张单人床或加床为钢丝床）。全程入住指定的标准酒店双标房，全程不提供自然单间，单房差需自理。（夫妻同行，原则上安排一间房，团队如出现单男单女，导游有权拆夫妻，对团队房间安排进行调整，如果有单男单女情况出现（包括领队），则提供 3 人间或领队加床处理）。旺季酒店房间紧张，夫妻一间房会默认安排大床房。



2) 澳大利亚和新西兰酒店的双人标准间一般为两张 80CM 的单人床，有些会设置为一张双人床+一张沙发床或一张双人床+一张单人床形式；以方便有小孩的家庭入住，还有些酒店双标间只设置一张大床，放置双份床上用品，有时是两张单人床拼在一起，用时可以拉开等情况。

3) 澳大利亚和新西兰酒店有时可能安排同等级的公寓住宿；一般为两室一厅的形式供 4 位客人入住，早餐一般送餐到房间：中式或西式早餐，但根据地域不同，早餐的餐品或有差异。

4) 澳大利亚和新西兰有些旅游城市的酒店为度假村式酒店，大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，部分酒店没有电梯；

5) 由于机票调整或遇展会、赛事、酒店爆满等因素，我社会依当时情况调整住宿的城市的晚数或住宿城市的顺序，但是不会影响酒店星级及整体游览的时间。

6) 澳新酒店的入住时间一般为下午 14:00，退房时间为上午 10:00 以前，超时需要加收费用。部分酒店前台入住时，需要客人交付押金或提交信用卡担保，办理离店手续时，请自觉到前台结清个人消费，客人的信息是由旅行社提前提交给酒店的，如果有费用没有结清，即使离店后酒店也会追缴，请不要存有侥幸心理，谢谢配合！

7) 酒店提供免费和收费电视，观看收费闭路电视请先查阅费用说明再做决定。

8) 酒店客房内的电话拨打外线均需收费，此费用比较昂贵，建议在当地购买电话卡使用。

9) 酒店房间内不可以吸烟，非法吸烟所造成的损失将由吸烟人全部承担。澳大利亚和新西兰酒店全面禁烟，房间内设有非常灵敏的烟感器，如有烟雾会自动报警，如果触动报警器，出警的费用将由客人自行承担。

10) 酒店冷水管的水是可直接饮用的，但是热水管的水不能直接饮用。如果需要热水泡茶，可以用酒店房间内提供的热水壶。

11) 澳新酒店的床都比较短窄，建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。根据酒店的规定每个标间可接待两大人带一个 12 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 12 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

12) 请注意保护酒店内的设备设施，酒店一般对设备设施损坏赔偿比较昂贵。

#### 1. 用餐标准：

a) 行程所列餐食：午晚餐为中式桌餐（或同标准自助餐或特色餐）：午晚餐为六菜一汤，10-12 人一桌（自助餐或特色餐除外）；用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费；澳大利亚和新西兰境内的早餐均为酒店内早餐。如果不用餐，费用不退；如遇到早航班，一般安排早餐盒或快餐。具体根据航班时间而定。

b) 行程中未列餐食以飞机上用餐为准。飞机餐食标准以各个航空公司规定为准。

C) 退餐标准：午餐 8 澳币/人，晚餐 10 澳币/人。

D) 行程所列餐食自理的，以行程所列为准，不在另行退费

#### 2. 退费说明：

1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若旅游者因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃权利，旅行社将无法退还费用；

3) 航空公司的三不准原则“不退、不签转、不改”。参团机票为团队折扣票，团队折扣票执行航空公司三不准的规定。如因自身原因取消行程所产生的机票及其它损失须由旅游者自身承担，旅行社不予退还；

4) 澳大利亚内陆段机票选用 VA 或 JQ 或 QF 或 TT 等，澳大利亚飞往新西兰的跨海航班选用：CI 或 VA 或 AR 或 LA 或 QF 或 NZ 或 EK 或 JQ 等，一旦出票无法取消。因航空公司不可抗力因素如天气原因，机械故障等取消或更改航班的行为，我社会尽力协调处理，但无法承担相关责任；

3. 退税说明：游客在自由活动期间内自行购买的商品造成未能退税的，旅行社不承担相应责任；如果出现退税不成功、税单有问题导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助各位贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程及注意事项。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、个人税单有问题达不到退税要求）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解！

4. 保险说明：我社根据旅游局的规定投保了“旅行社责任保险”，团费中不包含境外旅行意外伤害保险等，考虑到出行风险，建议游客自行投保人身或财产保险。

#### 5. 补费说明：



- 1) 如遇国家或航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票或改期；
- 2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
6. 其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

## 二、温馨提示：

- 1) 团体旅游费用基于参团人数超过 16 人以上，低于此人数，旅游费用则需重新计算。
- 2) 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整。
- 3) 黄金海岸和布里斯班的酒店根据航班时间和实际酒店预定情况做出适当的调整。
- 4) 行程中所注明的国家及城市之间飞行和车程的距离，仅供参考，视当地天气及交通状况进行调整。
- 5) 根据澳大利亚及新西兰法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时（包括休息时间）。
- 6) 参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。
- 7) 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身及财产安全。
- 8) 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 9) 在游览期间进行一些可能有危险性的活动时，如潜水，海底漫步，直升飞机，摩托车，四驱车等自费项目时，请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责！
- 10) 澳大利亚和新西兰主要流通货币为澳币和纽币，建议您出国前兑换好所需当地货币。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用！
- 11) 澳大利亚同北京时间的时差冬令时快 2 个小时，夏令时快 3 个小时。
- 12) 新西兰同北京时间的时差冬令时快 4 个小时，夏令时快 5 个小时。
- 13) 乘坐任何交通工具请系好安全带，过马路请走斑马线，遵守当地交通法规。部分国家、地区车辆实行靠左行驶的规则，与国内不同，请游客在过马路时先看右再看左，注意交通安全。乘坐船、快艇等水上交通工具时，要穿好救生衣或套好救生圈。特别是大巴、快艇等行驶中请不要站立。
- 14) 遇到台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、意外伤害或遭遇突发事件时，应沉着冷静，及时采取必要的自救措施，并听从领队和导游的合理安排，保护个人生命财产安全，并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。
- 15) 海边游玩，不熟悉水性者，切勿独自下水，请勿超越安全警戒线。温泉项目安全提示：温泉场所内请注意防滑、避免摔跤。有些病例不建议参与温泉项目。
- 16) 注意饮食安全，不购买和食用无证小商贩或地摊提供的食品。切勿贪吃生食、生海鲜，切勿暴饮暴食。团队出行，建议不要喝酒。
- 17) 做好预防措施，携带一些常用必备药品，患病后要及时到医院就诊。请在目的地国海关允许的范围内选择携带药品的种类和数量，特殊药品应请医生开具出方，并备齐药品外文说明书。
- 18) 正确使用酒店设施，注意做好防滑措施。睡觉前请锁好门窗。退房时，切勿遗忘行李物品。
- 19) 游览观光时，听从领队和导游按照合同所进行的合理指挥和安排，不要擅自行动，不得擅自离团。单独离队，须征得领队和导游同意，并随身携带当地所住酒店地址、电话、导游领队电话等信息，以免发生意外。
- 20) 加强安全意识，尽量避免涉足过于危险的区域，防止意外事件的发生。夜间自由活动结伴而行，不要乘坐无标识的车辆，不要围观交通事故、街头纠纷，不要晚归。
- 21) 旅游者不得以旅游质量为由，拒绝登机、上车（船），以免扩大旅游损失，否则将承担赔偿责任。
- 22) 在境外不要参与赌博或进入色情场所。坚决抵制“法轮功”分子的虚假言论，不接受“法轮功”的宣传品。在境外旅游期间做一名爱国并维护国家尊严的守法公民！更不允许携带毒品或违禁物品出入境。

## 三、旅游须知：

- 1、 出发前，请您务必携带并保管好自己的护照、身份证、机票、以及其他予以证明个人身份的其他资料（如检疫证明、公证书等）并对其有效性进行核实，出境时，可能会因为您未能出示真实有效的相关证明被罚款或是阻止您登机、登船、进入某个国家，而影响您的出行。证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告导游或领队并向警方报案。同时请警方出具书面遗失证明。游客要向目的地相关机构申请补发签证，向我使领馆申请补发旅行证件。
- 2、 出于环保，境外酒店均不提供一次性个人洗漱用品，请自备。



- 3、 办理出入境手续时，请注意遵守秩序，保持安静，不要随便议论有关炸弹、恐怖主义、宗教或一切敏感的话题。
- 4、 请听从领队指挥，不要私自行动，切记不要帮陌生人看管或携带行李，以防被人利用。
- 5、 遵守各国边防海关规定，禁止携带文物、生物制品、枪支、动物皮毛、违禁药品器具、非法书籍、音像资料、电脑程序和磁带、水果、蔬菜和植物、肉类、牲畜和禽类、超过规定数目的货币和黄金制品、超过自身治疗用量的治疗药物，宠物、鱼和野生动植物、打猎所得。
- 6、 遵守当地法律法规和宗教习俗，不要对当地政局进行评论或发表个人观点，尤其在游客集中的地方，以免引起不必要的麻烦。
- 7、 请您全程注意人身及财产安全，注意保管好旅游证件及个人财务，贵重物品请随身携带。如有损毁或丢失，请自行负责。团费中不含行李险，请您自行投保。注意人身安全，夜间尽量避免单独外出。
- 8、 在旅途中请不要离团单独行动，每到一站请一定要记下酒店的地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号、司机联系方式等，以防万一走失可找到团队。参观旅游景点或购物时一定要记清集合时间、地点，离开团队一定要告知领队，离开酒店时一定要索要酒店名片以便坐车和询问路线。
- 9、 任何刀具都不能随身带上机舱（包括小刀、指甲刀等），必须托运。国内及国际各大机场一律禁止随身携带液态物品（如液体、胶状、喷雾状）登机，但可办理托运。少量旅行自用的化妆品，其容器容积不得超过100毫升，超过限量必须托运。违反者将被没收超限物品，严重者将被罚款！
- 10、 澳新线路的航空公司及内陆及跨海的航班，限托运1件20公斤以内的行李。如果有超过1件或行李超重的情况，费用敬请自理。
- 11、 在游览期间及自由活动期间进行一些可能有危险性的活动时，如游泳，潜水，海底漫步，直升飞机，摩托车，四驱车、热气球等自费项目时，请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌从事水上、高空或刺激的游乐项目。注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责；如有必要请在出国前咨询医生可否参加。

#### 四、境外购物标准及购物说明：

为满足旅游者要求的购物需求，双方在平等、自愿的基础上协商一致，约定旅游行程中的购物活动如下：

##### 1) 境外购物标准（购物店介绍）：

澳大利亚	悉尼土特产店	澳大利亚的土特产及旅游纪念品 澳洲宝石、饰品	约1小时
	黄金海岸土特产店和澳宝	澳大利亚的土特产及旅游纪念品、澳宝等。	约1小时
	凯恩斯土特产店	澳大利亚的土特产及旅游纪念品	约1小时
	墨尔本土特产店	澳大利亚的土特产及旅游纪念品	约1小时
新西兰	奥克兰的土特产店	新西兰的土特产及旅游纪念品	约1小时
	罗托鲁阿鹿工厂	鹿茸、鹿角等鹿产品	约1小时
	被子加工厂	羊毛被及驼羊皮等制品	约1小时
（注：澳大利亚和新西兰的DFS全球免税店根据行程时间的具体情况来安排）			

##### 2) 购物说明：

- a) 全程不强制购物；
- b) 境外购物以购物标准上的购物店为准，不增加购物表以外的额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）；
- c) 游客在指定购物店购物为自愿购物行为，所购商品非质量问题一律不予退货和换货；
- d) 行程规定的景点、客人自由活动期间、餐厅、长途中途休息站、机场等这类购物店不属于旅游定点商店，若您所购买的商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；
- e) 游客自行前往的购物商店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；
- f) 旅行社可能根据实际需要，行程及时间安排或其它原因，减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解，双方均不承担违约责任。

#### 五、自费说明：

根据旅游法合同规定，自愿购物和参加另行付费旅游项目约定，经旅游者与旅行社协商自愿参加另行付费项目



的，以另行签订的补充协议为准。

另外，有在公园内、船上、岛上推荐的自费项目，此销售行为为该公司独立经济行为，与我公司/我公司领队/导游和司机无任何关系。请您在消费之前务必慎重考虑，一旦确认参加请直接支付相应费用，不要交给领队、导游或者司机。如有您与自费项目方面产生任何纠纷，我公司将在能力范围内从中协调，但不能承担任何赔偿责任。

### 澳大利亚新西兰自费项目参考

以下自费项目的价格仅供参考，以自费公司的实际价格为准。

自费活动项目	价格（澳元）	活动时间 (含车程)	活动内容简述
悉尼夜游	AUD110 起/人	3 小时左右	参观悉尼塔，电影，悉尼歌剧院夜景，情人港等
黄金海岸白游	AUD120 起/人	1 小时左右	百万豪华游艇—这艘私人游艇市价约 400 多万澳币，船内设备相当豪华完善，三房两厅两卫浴设备以及吧台跟大型液晶电视；游艇外则是迷人风景尽收眼帘，开过黄金海岸市的纳瑞河湾，两岸布满个人建筑风格的富人别墅还有私人码头，游艇时尚之旅让人沉醉在美景及奢华的氛围中。 <b>**包船最少 8 人起订**</b>
黄金海岸夜游 (豪华游艇)	AUD110 起/人	3 小时左右	乘坐观光游艇畅游黄金海岸内陆运河，穿过黄金海岸大桥，深入百万富人湾 (Paradise Waters) 水域，在水面近距离欣赏价值动辄千万澳元的名人水边大宅！运气好的话，可看到豪宅外停机坪上的私人直升机。参观中产阶级家庭，品尝主人为您精心准备的夜宵（参考菜品：昆士兰鲜蟹粥，黑椒爆炒北澳袋鼠，新南威尔士州深水石蚝，南澳鹌鹑等。）
黄金海岸夜游 (萤火虫洞)	AUD110 起/人	3 小时左右	探访荧光虫的故乡—世界遗迹国家公园 (World Heritage National Park)。从天然桥 (Natural Bridge) 公园管理处，步行一条 1 公里长的环行路线，通往一个天然石拱门，然后来到玄武岩山洞，洞顶的 glowworms 荧光虫，像是黑暗中的小星星，找寻神秘的荧光虫聚集处，在荧光虫洞内感受奇妙的亮点光芒所带来的视觉震撼。如果天气晴朗，回程中可寻找观赏南十字星，在高空无遮掩的奇妙银河，每颗星星就如在朝你眨眼。 注意，雨林区步行请穿上轻便的鞋子，并穿上能保暖的夹克
罗托鲁阿地热温泉	AUD50 起/人	1 小时左右	罗托鲁阿波利尼西亚温泉（世界十大温泉之一）
毛利村入内及歌舞表演	AUD100 起/人	1.5 小时左右	罗托鲁阿撼人心魄的原生态歌舞表演，展现民族特色（提示：如原行程无毛利村则无法进行该自费项目。）

**（根据实际人数安排游览情况，价格有所浮动）**

### 凯恩斯自费项目

**未满 12 岁的儿童不能参加海底漫步、潜水（深潜）项目**

**自费项目的价格仅供参考，以自费公司的实际价格为准。**

项目：	成人参考 价格（澳币）	儿童参考 价格（澳币）	活动内容简述
热气球之旅 (4—5 小时)	第一班： AUD299/人 第二班：	第一班： AUD239/人 第二班：	含 AUD30 飞行保险费 在清晨旭日初升之时，乘热气球飞行于美丽宽阔的亚瑟顿平原上空，悠闲在浓郁的田园风光之中。飞行过程约



	AUD269/人	AUD229/人。 (4-14岁)	30分钟,享受空中自由飞翔的奇趣。 (含)酒店接送、30分钟热气球观光飞行。 请穿长裤及球鞋,备太阳眼镜、防晒油、帽子、外套及照相机。如因天气影响而取消,将全额退款。
初级潜水 (绿岛,GA外礁)	绿岛,GA外礁: AUD164/人	无儿童价。 未满12岁不能参加。 身高需超过140cm	由专业教练培训与指导,戴上氧气瓶跟着教练潜入奇妙海底世界。初学者也适合体验,12岁以上可参加。 培训时间:20-30分钟,水下时间20-25分钟。
初级潜水 (太阳恋人号)	太阳恋人号: AUD145/人	无儿童价。 未满12岁不能参加。 身高需超过140cm	由专业教练培训与指导,戴上氧气瓶跟着教练潜入奇妙海底世界。初学者也适合体验,12岁以上可参加。
初级潜水 (银梭号)	银梭号: AUD168/人	无儿童价。 未满12岁不能参加。 身高需超过140cm	由专业教练培训与指导,戴上氧气瓶跟着教练潜入奇妙海底世界。初学者也适合体验,12岁以上可参加。
海底摩托(仅限GA外礁)	GA外礁: AUD168/人	无儿童价。 未满12岁不能参加。 身高需超过140cm	由专业教练培训与指导,潜到水下3-4米深,乘客自己驾驶操控海底摩托车穿梭在美丽的珊瑚礁中,可谓是一次特别、创新和多彩的自然体验。
海底漫步(绿岛) (Seawalker)	绿岛: AUD175/人	无儿童价。 未满12岁不能参加。 身高需超过140cm	<b>真正走在海床上的活动!</b> 简单容易的水下行走体验,全程毫发不湿。12岁以上即可进行,适合各个年龄段人士。无需游泳经验。水下时间20-25分钟。
海底漫步(太阳恋人号)	太阳恋人号: AUD155/人	无儿童价。 未满12岁不能参加。 身高需超过140cm	<b>真正走在海床上的活动!</b> 简单容易的水下行走体验,全程毫发不湿。12岁以上即可进行,适合各个年龄段人士。无需游泳经验。水下时间20-25分钟。
海底漫步(银梭号)	银梭号: AUD168/人	无儿童价。 未满12岁不能参加。 身高需超过140cm	<b>真正走在海床上的活动!</b> 简单容易的水下行走体验,全程毫发不湿。12岁以上即可进行,适合各个年龄段人士。无需游泳经验。水下时间20-25分钟。
直升飞机观光 (绿岛) (Helicopter)	绿岛 10分钟: AUD198/人。 15分钟: AUD268/人	大人小孩均一价。	观光飞行10-15分钟,乘直升机,高空俯瞰大堡礁。
直升飞机观光 (大冒险号诺曼礁)	10分钟: AUD179/人 15分钟: AUD259/人	大人小孩均一价。	观光飞行10-15分钟,乘直升机,高空俯瞰大堡礁。
直升飞机观光	10分钟观光:	大人小孩均	观光飞行10分钟,乘直升机,高空俯瞰大堡礁。



(银梭号阿金考特大堡礁)	AUD179/人	一价。	
直升飞机观光 (太阳恋人号摩尔外礁)	10 分钟观光: AUD179/人	大人小孩均一价。	观光飞行 10 分钟, 乘直升机, 高空俯瞰大堡礁。
直升飞机观光 (凯恩斯-绿岛)	AUD395/人	大人小孩均一价	观光飞行 30 分钟, 由凯恩斯机场起飞, 飞往绿岛
直升飞机观光 (凯恩斯-大堡礁-凯恩斯) (Helicopter)	AUD399/人	大人小孩均一价。	观光飞行 30 分钟, 由凯恩斯机场起飞, 乘直升机高空俯瞰大堡礁
<b>直升飞机观光包机价格另询。婴儿 1.5 岁以上 3 岁以下 (不含 3 岁) 免费, 3 岁以上按成人票价</b>			
小飞机	30 分钟观光 AUD199/人	大人小孩均一价	观光飞行 30 分钟, 机场起飞 2-4 人成团
漂流	AUD108/人	大人小孩均一价	半天巴伦河漂流, 14:00-18:00 AUD301levy 当天付
夜游 (Night tour)	成人: AUD160 起/人	儿童: AUD130/人 (10 周岁以下且身高不超过 140CM)	儿童价: 适用 10 周岁以下的客人. 且身高不超过 140CM 项目包括: 1. <b>悍马车</b> : 乘坐世界上最彪悍的悍马车在山林原野奔驰; 2. <b>萤火虫</b> : 在幽静的山谷中有这样一群精灵, 在丛林中熠熠生辉, 灿若繁星, 这里您就将有机会参观这一奇景; 3. <b>袋鼠谷</b> : 这里不仅能看到野生的袋鼠, 还能亲手喂食袋鼠 (市区接送回棕榈湾需另收 20A, 道格拉斯港无法接送)

## 六、紧急电话

澳大利亚: 000 (警察, 消防, 急救等通用)

新西兰: 111 (匪警, 火警, 急救和紧急救援等)

中国驻澳大利亚大使馆电话: 0061-2-62734780

中国驻新西兰大使馆电话: 0064-4-4721382

## 中国公民出境旅游文明行为指南

中国公民, 出境旅游, 注重礼仪, 保持尊严。  
讲究卫生, 爱护环境; 衣着得体, 请勿喧哗。  
尊老爱幼, 助人为乐; 女士优先, 礼貌谦让。  
出行办事, 遵守时间; 排队有序, 不越黄线。  
文明住宿, 不损用品; 安静用餐, 请勿浪费。  
健康娱乐, 有益身心; 赌博色情, 坚决拒绝。  
参观游览, 遵守规定; 习俗禁忌, 切勿冒犯。  
遇有疑难, 咨询领馆; 文明出行, 一路平安。

旅行社 (盖章):

经办人及电话:

签约日期:

旅游者或旅游者代表 (签章):

签约日期: