

花の名前を聞きたい
日本本州+北海道花火游学亲子7日游

愿闻花名



洞爷湖花火大会



余市威士忌蒸馏所工场见学



山中湖花之都公园



富良野薰衣草花园



昭和新山熊牧场



小樽罗曼蒂克运河



北海道大学



清水寺



【特色名汤】

富士山
北海道共2晚
日式温泉体验



【轻奢酒店】

全程当地
四-五星酒店，
舒心旅途。



【精致料理】

丰富日式料理、
特色北海道风味



【甄选美景】

洞爷湖花火大会
山中湖花之都公园
富良野薰衣草花园等

【愿闻花名】日本本州+北海道花火游学亲子七日游

【行程亮点】

- ☆【特色名汤】特别安排富士山、北海道共2晚日式温泉，享受泡汤的惬意！
- ☆【轻奢酒店】全程当地四-五星酒店住宿，舒心您的旅途。
- ☆【精致料理】全程提供丰富的特色日式料理、北海道风味，满足您对日料的各种需求和想象！
- ☆【全程无忧】南昌起止，一价全含，全程无自费，全程领队贴心服务

参考行程：

| | 行 程 |
|-----|---|
| 第一天 | <p>参考航班：南昌昌北机场—上海浦东 MU5466 07:15-08:45 上海浦东→静岡 MU2019 11:10-14:45 指定时间昌北机场集合乘国际航班前往日本静岡国际机场</p> <p>【茶道体验】（不少于30分钟）全世界都知道“世界的抹茶在日本”。抹茶是由碾茶制成，采摘的茶叶经过蒸、干燥后，去除茎、叶脉，再用茶臼将叶肉碾磨成细致粉状，即为抹茶。随后前往酒店休息。</p> <p>晚餐：飞机上 住宿：富士山温泉酒店</p> |
| 第二天 | <p>【富士山五合目】第13个世界文化遗产 - 日本的象征 ~ 「富士山」富士山是一座横跨静岡县和山梨县的活火山，位于东京西南方约80公里处，海拔约3776公尺，是日本国内的最高峰，也是日本三大名山之一，更是日本重要的象征，被视为圣山。富士山由山脚至山顶共分为十合，半山腰称为五合目。</p> <p>备注：五合目如因天气原因无法前往，则换成富士山资料馆欣赏富士山全景+一合目！</p> <p>【山中湖花之都公园】位于海拔1000米的距富士山最近的山中湖畔，是一处群芳争艳的大花园，有花圃、有温室，还有浑然天成的人工瀑布。在面积广达30万平方米的花海田里，有春天的郁金香、夏天的波斯菊、向日葵和百日草。美丽的花海，日式和欧风的各类庭园搭配的巧思的设计，在富士山美景的衬托之下更显得绚烂缤纷。</p> <p>【皇居广场·二重桥】（约30分钟）现在的皇居，最早为太田道灌始建于1457年的江户城。充满江户遗风的，现在是日本天皇的官邸，游客们可在外苑拍照留念。进入明治时代，天皇一家入住江户城，江户城的名称也先后由江户城、东京城、宫城直至今日的皇居，随时代几经变化。虽历史沉浮，但绿阴簇拥、城墙与护城河围绕的皇居，往昔风貌依旧。</p> <p>【秋叶原「动漫」「电器」一条街】（不多于60分钟）秋叶原是世界上最大的电器商业街区，沿街分布着大大小小几百家电器店，出售最新型的电脑、相机、电视机、手机、家用电器等，品种相当齐全。日本高人气偶像团体AKB48的专属剧场也位于此，可以买到许多AKB48的相关商品。这里也是日本动漫文化的发祥地，遍地都是动画、漫画、电玩、手办商店，还有很多偶像系店铺、动漫咖啡馆、女仆咖啡馆等，常能看到Cosplay的少男少女，是御宅族和动漫迷的一大“圣地”。</p> <p>【银座】的地价在世界上屈指可数，为世界之最，是日本东京中央区的一个主要商业区，以高级购物商店闻名，是东京其中一个代表性地区。附件设有多家大型百货公司，包括三越、松屋百货、松板屋、春天百货等，高级品牌专门店如爱马仕、Gucci、Chanel，亦有各式饮食店及高级餐厅，高级夜总会等。</p> <p>备注：根据航班时间当天晚上或第二天早班机前往札幌，感谢配合！</p> <p>早餐：酒店内 午餐：包含 晚餐：方便游玩请自理 住宿：东京/北海道酒店</p> |

| | |
|-------------------|--|
| <p>第三天</p> | <p>前往登别，游览【登别地狱谷】大约一万年由火山喷火引起的爆裂火山口的遗迹，火山爆发后，由熔岩所形成的一个奇形诡异的谷地，灰白和褐色的岩层加上许多地热自地底喷出，形成特殊的火山地形景观。山谷是直径为 450 米的爆裂火口，火山气体从灰黄色的岩石表面向外喷出，完全是一幅地狱中的景象。登别地狱谷是登别温泉的源泉，每分钟出水量高达 3000 立升。从地狱谷步行 20 分钟左右，能欣赏到大正时代诞生的能变成 7 色泉水的「大正地狱」等各种各样地球的神秘。</p> <p>前往【昭和新山-熊牧场】位于洞爷湖的昭和新山，饲养着 100 头左右、身长约 2 公尺的棕熊。牧场里有贩卖作为饲料的苹果饼干，可以亲自喂食棕熊。已经适应人类的棕熊，知道有食物可以吃时，撒娇的模样十分可爱。在棕熊的领地内设有《人笼》，可以感受棕熊的震撼力。此外，还有浣熊牧场和小熊幼儿园等。</p> <p>【洞爷湖】洞爷湖位于日本北海道西南部，属于支笏洞爷国立公园。20 世纪初叶火山爆发频繁，陷没后形成了这座湖泊。洞爷湖由于湖面较宽阔，相比之下外轮山离湖面的比较低，只有 200~500 米，所以给人一种十分广阔的感觉。湖岸近处有昭和新山，这是 1943 年在地震造成的断层处而隆起的一块新地形，至今还在喷发白烟。周长为 43 公里的破火山口湖畔有著名的洞爷湖温泉，这里是北海道为数不多的温泉胜地。湖面在冬天也不会冻结，是日本最北端的不冻湖，一年四季荡漾着清丽的湖水。在湖中的中岛上建有洞爷湖森林博物馆，可乘观光船前往。另外在这里还可以领略垂钓红鲑和若鹭鱼的乐趣。洞爷湖周围建有野营地等完备的旅游设施此外还有一座火山科学馆，里面利用喷烟、映像和高级音响系统发出的声响为观众重现了 1977 年火山爆发时的情景。</p> <p>【洞爷湖烟花大会】每天晚上 8:45-9:05 都会有 450 发的烟花在夜空中释放，是夏天来北海道不可或缺的活动。由于烟火是在行驶在湖面的船只上释放的，所以在整条温泉街的旅馆内和露天中都能看到，因此特别受到游客的青睐。（花火表演会因为天气等不可抗力有影响可能会延期或取消，敬请谅解）</p> <p>随后安排入住【洞爷湖温泉乡】洞爷湖温泉是日本第三大温泉，水量充沛，因位于洞爷湖畔而得名，可远望洞爷湖及羊蹄山，湖色山景引人入胜。其泉质为碳酸氢盐、硫酸盐、氯化物温泉，泉温为 47.6℃，其效能对神经痛、肌肉痛、关节痛、五十肩等皆有不错的疗效。</p> <p style="text-align: center;">早餐：酒店内 午餐：中式或日式料理 晚餐：酒店内 住宿：洞爷万世阁酒店或者同级</p> |
| <p>第四天</p> | <p>【余市 Nikka 威士忌蒸馏所工场见学】1934 年(昭和 9 年)日本 WISKY 之父竹鹤政孝 选定北海道余市为 NIKKA 威士忌的生产地。原因是余市的气候水土与他学习造酒的英国苏格兰最为相似，因此选定此地建造第一座工厂。他认为威士忌的质量决定在麦子，所以自然环境是相当的重要，也由于他对威士忌严格的要求也奠定了 NIKKA 在世界的地位。</p> <p>【浪漫城市小樽】电影《情书》的拍摄地、浪漫城市—小樽，是日本唯一仅存古色古香，并富有欧洲风情之小樽运河。在此您可漫步于罗曼蒂克的古老街道。可参观玻璃硝子场观赏各式各样的彩绘玻璃。接着参观四千种各式各样音乐闻名的“音乐博物馆”。馆前有一座世界最大的英国形式的蒸气时钟，每隔 15 分钟、蒸汽气笛就会发出报时的音乐，散发出浪漫的古意。</p> <p>【小樽罗曼蒂克运河】位于北海道西岸第一港湾都市小樽，于明治、大正时期，以身居北海道的物流、经济据点为起源，而渐次发展成繁荣一时的城市，小樽运河以古色古香并富有浪漫风情最富盛名，沿运河两旁的仓库群，由明治中期至昭和初期由红色砖瓦建造而成的建筑，石造的墙垣，刻划出当时的历史情绪，宁静中漂流着淡淡的乡愁气息。</p> <p>【小樽八音盒本堂】小樽八音盒堂集团在小樽共有 6 馆，除「小樽八音盒堂本馆」，另外有展示古董八音盒、机器人偶等工艺品的「小樽八音盒堂二号馆古董博物馆」、贩卖米老鼠、熊维尼、HELLO KITTY 等各式的偶像玩偶八音盒等的精品商店「偶像小屋 - 梦之音」尤其有人气。</p> <p>【北一硝子馆】「硝子」是日文即是玻璃之意。明治时期所建造的石材建筑而成的仓库、经过改装后，陈列手工制作而成的玻璃器皿以及北欧五国的灯具及玻璃工艺品...等，其中以洋食器及玻璃装饰品为主要贩卖商品。以拥有 5 个馆中最为古老的一座。在这里可以买到挂在小樽运河边同样款式、大小不一的煤气灯。随后安排入住酒店休息！</p> <p>【白色恋人公园】白色恋人公园，可以参观名糕点——“白色恋人”制造工厂的巧克力博物馆。除了可以学习巧克力的历史之外、还有令人怀旧的玩具博物馆可供参观、可以品尝现场制作的甜点自助餐、感受亲手制作小田饼的体验工作室等。公园内的玫瑰花园到了夏天，盛开着英国玫瑰、老玫瑰等 200 种 1000 多株玫瑰，极为迷人。</p> <p>观赏完后乘日本国内段航班前往日本东京入住酒店，为明天的行程储备活力。</p> <p>【北海道大学】位于校园北区的重要文化遗产札幌农学校第二农场，是根据克拉克博士的构想而建立的模范家畜中央草坪附近立有克拉克博士的胸像，是来北大参观的游客经常留影的地方。主校园的南面由北海道大学植物园，与主校区</p> |

| | |
|-------------------|---|
| | <p>相距几千公尺，是札幌市中心最大的绿化地带。</p> <p>【北海道旧道厅】同为札幌市中心的主要观光景点。</p> <p>【北海道计时台】是位于北海道札幌市中央区北1条西2丁目的一个建筑物，属于国家重要文化财产，正式的名称是【旧札幌农学校演武场】，俗称【札幌计时台】，也有被单单叫做【计时台】的时候。</p> <p style="text-align: center;">早餐：酒店内 午餐：中式或日式料理 晚餐：自理 住宿：小樽酒店或同级</p> |
| <p>第五天</p> | <p>【四季彩の丘】该处花田占地7公顷，走进四季彩之丘，第一眼看到的是稻草巨人“Roll君”，由多个稻草卷堆成，每个重近千磅，日本游客来到必与它合照。占地七公顷的花园，种了约三十种花卉，于起伏的丘陵上，一排排井然有序的薰衣草、羽扇豆花、波斯菊、向日葵等，铺成七彩缤纷的天梯（来到这里的游客几乎每一个人都会骑脚踏车，吹着口哨，看波田粼粼，望远山含笑，迎阵阵微风）。</p> <p>【美瑛拓真馆】展示世界著名摄影家前田真三为美瑛四季拍摄一张张的作品，让更多人可欣赏到美瑛的四季之美。</p> <p>【富良野富田农场或 FlowerLand 紫色芳香薰衣草花园】前往富良野号称最美的富田农场或 FlowerLand，这是北海道风景明信片里，最常出现的地方，除了夏天美丽的彩虹花田，秋冬亦有温室的薰衣草可以欣赏，由车窗展望如手工拼布编织而成的花乡富良野山丘与盆地后，在有可爱又浪漫的游园花列车里充满着凉爽的原野自然气息，风景优美令人怡然自得，展开富良野惊艳的花之旅，在占地150000平方公尺的原野中，广阔又美丽的富良野花园映入眼帘，以雄伟的十胜岳为背景，广大的花田中，开满了色彩缤纷的花朵(随季节变化而有所不同)充满了罗曼蒂克的气氛，可让你在此享受美丽的风光，浪漫的紫色薰衣草则会让你感到幸福无比，之后也可走进花田里感受温暖的熏香，让人彷彿置身在梦幻仙境中，在此愉悦的时刻赶紧照一张相留念，保证让你充满美好的回忆；</p> <p>来自薰衣草故乡三大贴心好礼：</p> <p>【安排搭乘农车】在富良野花田季节里享受被花海包围的感觉，感受北海道夏季风情。</p> <p>【卡哇伊羊驼（别称草泥马）】在富良野广阔的牧场中，可以发现超人气动物明星草泥马（羊驼）的踪迹，您可以在此看到他可爱动人的模样。</p> <p>【薰衣草冰淇淋】品尝富良野的薰衣草冰淇淋，让您的夏天增加了甜蜜的滋味。</p> <p>7月鲜花：薰衣草(紫色)、霞草、蓝芙蓉、罂粟花、小町草、矢车菊、黄芥子花、土豆花、向日葵、鼠尾草；</p> <p>备注：根据航班时间当天晚上或第二天早班机前往大阪，感谢配合！</p> <p style="text-align: center;">早餐：酒店内 午餐：中式或日式料理 晚餐：自理 住宿：北海道酒店/关西酒店</p> |
| <p>第六天</p> | <p>乘车前往千年古都-京都，抵抵达后参观【清水寺】清水寺位于京都东部音羽山的山腰，始建于778年，是京都最古老的寺院，曾数次被烧毁并重建，后于1994年被列入世界文化遗产名录。本堂前悬空的清水舞台是日本国宝级文物，四周绿树环抱，春季时樱花烂漫，是京都的赏樱名所之一，秋季时红枫飒爽，又是赏枫胜地。清水寺的茶艺名列京都之首。</p> <p>【祇园艺妓街】祇园是现代日本最著名的艺伎的“花街”。祇园的艺伎馆、茶屋现今还保留了许多当时的建筑，在1999年被日本政府指定为历史景观保护地区。祇园的代表性建筑是祇园歌舞练场，这是艺伎馆共同出资建造的歌舞剧场，每年的四月艺伎在这里表演“京都舞”，向世人展现艺伎的风采和日本古典歌舞艺术。现在祇园还有83家茶屋，有艺伎、舞伎约120人。</p> <p>【综合免税店】日本人气产品免税专门店，客人可自由选购各种日本国民之健康流行食品及各种日本手信。</p> <p>【大阪城公园】(不登城)(约40分钟)日本三大城堡之一「大阪城」，丰臣秀吉于公元1583年在石山本愿寺遗址上初建，至今已有400多年历史，为当时日本第一名城，也是日本前所未有的最大城堡。</p> <p>【心斋桥】心斋桥是大阪最大的商业中心，集中了许多精品屋和专卖店，心斋桥是以带有拱廊设施的心斋桥筋商店街中心发展起来的。这里大型百货店、百年老铺、各种小店铺鳞次栉比。</p> <p style="text-align: center;">早餐：酒店内 午餐：中式或日式料理 晚餐：方便游玩请自理 住宿：关西酒店</p> |
| <p>第七天</p> | <p>参考航班：大阪-上海浦东 MU516 1410-1530 浦东-南昌 MU5531 22:00-00:15</p> <p>乘国际航班返回，自行返回温暖的家，结束愉快行程！</p> <p style="text-align: center;">早餐：酒店内</p> |

注：此行程为参考行程，最终行程以出发前为准。以上景点可由当地导游因应当时天气、环境等情况自行调配的权利！

备注：入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段为自由活动期，请游客注意自身安全。

费用包含

1. 机票：南昌往返日本团队机票、燃油附加费及机票税金；团队机票一经开出，不得签转、更改及退票
2. 住宿：以行程中注明备注酒店为参考标准
 - A、全程不提供自然单间；B、散客拼团、返单人或单数（如三人）报名，导致团队出现单间，我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排（夫妻同行，原则上安排一间房，团队如出现单男单女，导游有权拆夫妻，对团队房间安排进行适当调整），若无法与领队拼住而产生单房差，则需缴纳单房差！请给予谅解
3. 餐食：行程中所示用餐（1000 日元/人·餐），按照国际惯例飞机中转以及机场候机用餐自理，所有餐食如自动放弃，餐费恕不退还；
4. 门票：行程所列景点游览第一大门票<如逢政府活动、传统节日、领导人病逝或大型比赛时可能会暂停参观或游玩>
5. 交通：全程旅游观光巴士（根据具体人数而定座位数）
6. 保险：旅行社责任险
7. 签证费：日本团费签证费
8. 境外导游司机服务费

费用不含

1. 航空意外保险、航空公司临时加收燃油附加费，旅游意外险
2. 如行李或物品丢失、被盗等意外损失费用以及个人消费及行程以外的自选项目
3. 团员如在旅途中突然退出或不参加任何团体活动（如：餐/观光景点及住宿），均当做自动放弃，所缴费用概不退换；在境外所有游客都不能离团，否则将收取每人 1500 元/天的违约金
4. 特别要求全程住单人房需缴纳单房差 2000 元和附加费
5. 因政治、罢工、恶劣天气、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所导致的额外费用
6. 按照国际惯例，如果觉得服务优良，客人可以付小费以表示感谢。日本是个习惯付小费的国家之一，而付小费是一种礼仪。
7. 出发地点到旅游集合地点等非行程内安排的交通
8. 以上“费用包含”中未列明的一切额外费用

报名须知

1. 此行程非独立成团，为全国大散拼，且与其他旅行社联合发团，如存在价格差异属区域不同，敬请谅解
2. 本行程有涉及购物和自费，非纯玩团，不强迫自愿，具体内容见行程
3. 本行程需做日本旅游签证，签证所需材料请看下页签证须知或咨询客服人员
4. 出发时客人必须携带本人身份证，回国后需把护照交给领队销签
5. 如遇夫妻、母子、父子、同行亲属或朋友等我社有权调整分房
6. 全程不允许脱团独自行动，特此注明
7. 出团前航班时间、酒店安排可能会更改，最终行程一出发当天出团通知为准，我社保留因签证、航空公司、现地交通、汇率及其他不可抗力因素而调整行程及价格的权利
8. 成团人数为 20 人，如人数不足则顺延至下一团期，此行程也有因人数不足在境外拼团的可能性

9. 若航空公司临时调整燃油税，本社有权按实际情况补收税金差价，敬请配合
10. **10 周岁以上小孩必须占床，与成人同价；10 周岁以下小孩不占床减 300**
11. **所有机位以定金为准：平季 2000 元/人，旺季 3000 元/人，北海道 5000/人下定金后不能撤销，请慎重下定金**
12. 送签截止日前 15 工作日提供客人名单！若客人取消（包括因客人材料问题拒签），则定金全额损失！团队送签后取消，将收取 80% 的团款做为损失！开票后取消，则团款全额损失。完整送签材料请务必于截止日期前快递至我司
13. 散拼原则上人数满 16 人以上出团。如团队人数不满，我社有权与其他社拼团，或征求延至下团
14. 客人所提供材料是否准确、充足将直接影响其是否能办出日本旅游签证及客人所支付的保证金的金额数量（保证金金额 5-20 万/人由日本驻华大使馆签证处、日方接待旅行社及我社三方共同根据客人的材料研究决定），发放签证是国家主权行为，是否签发由日本领事馆视情况而定，我方无权干涉，我公司会及时通知参团者签证的情况，如遭到拒签，请结清相应的损失费用，谢谢配合
15. **特殊行业游客（如教师，旅游同业者（包括家属），媒体业，律师，医生或从事医药行业等）价格另议！**请在报名提前告知，地接费用另计，如有故意隐瞒客人身份的，我社有权停止操作，所付机位定金不予退还，如造成地接人数减少，我社将追加地接费用。如再境外发现有故意隐瞒特殊行业身份者，我社将在境外追加 5000 元/人的费用作为补偿。
16. 整团或特殊（会议、考察等）团队价格一团一议
17. 报名交费时请认真阅读并签署《出境旅游合同》，以及其它一些相关协议或契约书

健康安全说明

1. 报名前请仔细阅读相关注意事项。在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任
2. 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任（现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围）
3. 旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并已征得专业医生的同意
4. 有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团
5. 60 岁以上的老人需签署《健康声明》并须有直系亲属陪同方可参团，患病旅行者和孕妇不得参团，如隐瞒病情或怀孕事实，造成不能正常出团或境外发生意外，产生一切损失由客人自行承担
6. 我社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作
7. 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客送往就近当地医疗机构检查治疗，费用自理

计划变更说明

1. 报名后不可改变、取消计划，因所安排之机票/船票/车票/酒店观光项目，均属团体订位，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项，由此产生的损失客人自行承担
2. 以上行程、航班及酒店安排以出团通知书为准，当地接待社在景点不变的情况下，有权对行程先后次序作出相应调整。团友如有异议，

请在报名时向销售人员做出说明

3. 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。
4. 由于航空公司原因导致航班更改、延误以及取消所造成的损失我社不予承担和赔付。如飞机起降的实际时间有所变动，行程会相应有所变动，若前一站的景点观光时间有拖延或途中遇到塞车等原因，势必会影响到下一个景点游玩时间的缩短。
5. 行程中已列景点，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨
6. 旅游旺季游客众多景点和特色餐内容会根据实际情况在保证品质不降低的前提下稍作调整，请团友予以理解配合
7. 如因个人原因自愿放弃游览或需提前回国者，费用自理，后面未完成行程作自动放弃处理，费用不退，如另给我社造成其他损失应由游客方承担。
8. 客人须随团行动，如需境外中途离团，按当地接待社规定，将向客人收取离团费（1500元/人天），且其它费用不予退还。旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。

旅游保险说明

1. 强烈建议游客购买“游客人身意外保险”，如客人发生意外伤害事件，保险公司将视事实情况承担相应的赔付责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任
2. 旅行社已经购买旅行社责任险，旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种
3. 建议游客购买旅游人身意外伤害险，为自己提供全方位的保障。旅游人身意外伤害险，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保（意外伤害的定义是指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害）
4. 游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买
5. 保险公司规定：旅游意外保险承保年龄范围调整为3周岁以上（请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般不接受投保）；3-18周岁及65周岁以上游客出险按保额的50%赔付，3周岁之内不予受理。其它未详尽内容见中国人寿保险有限公司《团体意外伤害保险条款》及《团体意外医疗保险条款》
6. 因交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。
7. 如游客在旅游活动中发生意外伤害，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任。治疗结束后旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。

旅游法及其它相关规定

1. 第十三条：旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守旅游文明行为规范。
2. 第十四条：旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时，不得损害当地居民的合法权益，不得干扰他人的旅游活动，不得损害旅游经营者和旅游从业人员的合法权益。
3. 第十五条：旅游者购买、接受旅游服务时，应当向旅游经营者如实告知与旅游活动相关的个人健康信息，遵守旅游活动中的安全警示规

定；(例如孕妇、有特殊病史等请在报名前告知旅行社)

4. 第十六条：出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团

5. 第六十三条：旅行社招徕旅游者组团旅游，因未达到约定人数不能出团的，组团社可以解除合同，但需提前一定时限告知旅游者：因未达到约定人数不能出团的，组团社经征得旅游者书面同意后可以委托其他旅行社履行合同，组团社对旅游者承担责任，受委托的旅行社对组团社承担责任，旅游者不同意的可以解除合同，因未达到约定的成团人数解除合同的，组团社应当向旅游者退还已收取的全部费用。

6. 旅游者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施应当予以配合。旅游者违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不予配合的，依法承担相应责任。

7. 基于全团游客安全问题及尊重团队中其它游客的权益，旅行社有权拒绝游客要求日本的亲朋在日本境内加入此团队共游。

8. 旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带

9. 游客对我社的行程安排及服务有任何意见请在当地第一时间提出，以便于我社及时解决并提升并请认真填写游客意见书，如返程后提出异议视为放弃投诉权力

10. 游客方签订合同的代表必须征得合同内所有游客的同意，方可代表与旅行社签订合同，合同变更的相关事宜也必须由合同签订人携带合同到旅行社进行变更

11. 根据最高人民法院相关规定，如游客被纳入失信被执行人名单，将无法搭乘飞机、高铁等交通工具，游客报名前应自行核查信用信息。如因游客失信原因造成不能出行，将自行承担。核查网址仅供参考：<http://zhixing.court.gov.cn/search>。

12. 自 2012 年 4 月 15 日海关总署重新修订了《中华人民共和国进境物品归类表》、《中华人民共和国进境物品进口税率表》及《中华人民共和国进境物品完税价格表》，海关规定根据《完税价格表》的内容交纳入境的物品税，如有疑问可咨询领队！出行前请务必查看中国海关官方网站：<http://www.customs.gov.cn> 如有疑问请咨询中华人民共和国海关总署电话：010-65194114

13. 出入境边检由于客人自身原因不能出入境，造成的损失由客人自行承担，

签证需知

日本旅游温馨提示

| | |
|------|--|
| 受理范围 | 常住地和工作地是上海、浙江、江苏、安徽、江西，且护照签发地为以上五地的中国公民。 如护照是上海、浙江、江苏、安徽、江西以外签发的，需在以上五地工作、生活或学习并提供已有三个月记录的有效暂住证或居住证复印件或以上五地户口簿复印件。 |
| 所需材料 | ●若与外籍或自备签客人同去，除以下材料外，另补充外籍或自备签客人的护照首页及签证页的复印件。 |
| 护照原件 | 6 个月以上有效期的因私护照（★自归国日起计算） 护照末页需有本人中文签名 护照留有 2 页以上的空白签证页。请客人自行确定护照是否有效。 |
| | 注意事项：护照遗失有在出入境管理厅办理过挂失，请一定告知，挂失的护照视为无效护照。 |
| | ★不接受有日本拒签章（含日本商务 探亲拒签）。的护照 ★不接受在日本有非法滞留的护照。（如有隐瞒 后果自负） |
| 照片 | 近三个月内拍摄的 2 寸（4.5cmx4.5cm）或（3.5cm*4.5cm）白底彩照 2 张（照片背面请不要写名字 以免污损正面） ★如提供的是护照照片 请注意护照的签发期是否在 3 个月内 |
| 身份证 | 正反面复印件（必须是在同一张纸上）。 |
| 户口本 | 整本复印件（从第一页到最后一页，中间不能少） 如同行人在同一本户口本上 只需提供一套复印件即可 如果是集体户口 可以提供集体户口复印件或户籍证明原件。 |
| 结婚证 | 如是已婚或离婚人员 需提供结婚或离婚证复印件。 |
| 在职证明 | 请体现在职人员年收入，需同时盖有公司公章和财务章，有领导签字，如申请人本人是法人代表，请企业人事负责人签名，不可以自己签名，且同行不可以相互签名。除领导亲笔签名外，其他信息请打印（ 在职证明格式 ）以及营业执照复印件加盖公章。 |
| 在读人员 | 需提供学生证复印件。 |
| 退休人员 | 需提供退休证复印件。 |
| 无业人员 | 请尽可能多提供资产证明。 |
| 资产证明 | 银行近半年流水账（需有大于 10000 元的余款），房产证复印件，存款五万元起或车辆行驶证复印件（也可直系亲属名下资产，须有亲属关系证明） |
| 表格 | 请填写完整《 日本国签证申请表 》【必须正反面打印】、《 个人信息处理同意书 》和《 日本参团须知 》。可参照《 日本国签证申请表样本（正面）（反面）及个人信息处理同意书样本 》填写。 |
| 押金 | ★ 在游客交齐所有材料后 由我社政审部负责和游客联系并告知最终押金数额一般为 5 万元-20 万元人民币/人，待签证顺利签出后 游客需在出发前缴纳全部押金并保管好收据 以便回国退款。 |

吃 中国游客在日本用餐可能会有不习惯之处，要有心理准备。

- 1、日本饮食注重材料新鲜、口味清淡、式样简单，注重形、色、器皿的相互配合和统一，重质不重量。
- 2、团队用餐以中华料理和日式定食为主，定食是指套餐，盛放食物的餐盘分多格，放置菜、米饭、点心等；用餐形式以桌餐为主，定食可能会在日式榻榻米餐厅。需要自备手帕或者纸巾。团队餐一般不含酒水费用，如果需要可以自费添加，但请不要把外面购买的酒水带入用餐餐厅。
- 3、用餐过程请注意秩序，享用自助餐时请不要争抢和过分喧哗，并不要浪费食物。为方便大家自由品尝日本的美食，在团队行程当中，会出现用餐自理的情况，可以根据自己的喜好到当地餐厅品尝，简单的英语单词、手势加上汉字能让大部分人都明白你的意思。
- 4、团体客人如有用餐不习惯，可根据个人喜好适当带点榨菜、饼干等小食品，也请您理解体验当地不同的饮食，也是对日本文化习俗了解的一个过程。
- 5、和中国不同，由于团队用餐人数多且杂乱，日本人用餐时喜欢安静的环境，很多日本餐厅不接待团队用餐，所以在日本能接待团队用餐的餐厅很少，而且日本餐厅的面积一般来说都不大，我们团队用餐时可能会出现排队现象，请耐心等待。中国游客赴境外旅游，需遵守所在国家和地区的法律法规、遵守出境游文明公约，体现新时代中国公民的文明素养和精神风尚

住 旅游旺季时可能会出现 2-4 人间，请游客谅解以及配合

- 1、日本酒店的面积大小和国内酒店相比是有一定差距的。日本酒店设施往往从实用角度出发，比较精致但不强调奢华。土地资源的紧张和小巧的建筑风格，导致酒店的房间面积很小、很迷你。但是酒店非常干净、精致，设施也很齐全。
- 2、日本的自来水是直饮水，他们所有酒店内的自来水都可以直接饮用，如果不适应也可以用客房内的电热水壶加热后饮用。大部分酒店房间内都有放置冰箱，部分酒店的冰箱饮料为电脑自动计费，饮料一经取出即自动计算费用，若无需要，请不要把饮料从冰箱固定位置取出或移动（取出后即使未饮用，电脑也会自动计算一次费用）。
- 3、一般酒店电视都有收费电视放映影片和成人节目，如果按下遥控器上“有料”或用英文 P 表示的按钮，酒店会自动计费（部分酒店需自助购卡或到前台开通）。若无心观看，请不要随意选择一般电视节目以外的频道。
- 4、日本多地震，高楼或大型建筑的抗震设施比较完备，酒店的卫生间为一体成型压制，是整个房间里面防震效果最好的，如遇地震来不及疏散，请及时避入卫生间。
- 5、日本酒店的入住时间和中国不同，一般是 14-15 点开始办理入住手续，如果在旅游旺季客房爆满的情况下，入住时间还会推迟。如果到酒店后适逢收房中或者没有足够数量的房间，请配合导游耐心等待。日本酒店的电梯一般都比较小，办好入住手续后请按顺序乘电梯进入房间。请不要在走廊或者房间里大声喧哗。
- 6、酒店房间一般分为吸烟房和无烟房，如需要抽烟的请提前告知领队，入住时候会给您安排吸烟房。如果酒店全部为无烟房间，请不要在房间内抽烟，否则可能遭到罚款。
- 7、为保证您能享用到最天然、质量较优的温泉，我们在行程中会特别选择临近天然温泉的温泉酒店，这些酒店内的温泉都源自于天然，而非人工合成；在日本，温泉的发源处一般都在较偏远的山谷地区，因此行程中前往温泉酒店的车程一般需要 2-3 个小时，地段也稍偏；日本的温泉酒店一般历史悠久，因此房间装修设施等可能会比较简约，温泉的规模也会较小。由于温泉中含有硫磺元素，温泉酒店的装修会受到一定的侵蚀，这与城市中的酒店和国内的温泉设施有所不同。
- 8、晚上自由活动，请不要前往偏僻地区并请尽量结伴外出，外出时拿一张酒店地址卡，以方便外出后能顺利返回酒店。

行 在日本，没有特殊情况，旅游车司机不会随意更改原定计划、且不允许超出工作时间

- 1、日本汽车都是右舵左行，旅游车的车门在汽车的左侧，和国内相反，上下车时请注意安全。
- 2、在抵达日本机场以后，按照日本的惯例，第一天和最后一天通常会由入住的酒店安排汽车接机和送机，大部分车辆都不会有问题，但部分酒店的接送机车辆因为短途接机使用没有行李箱，机场到酒店的路上会有客人只能坐在过道的加座上，不过行驶距离和时间都不长，如果出现这样的情况请大家理解。
- 3、我们在日本使用的都是拥有国土交通省颁发的旅游许可证的正规旅游车辆，由于日本旅游起步早，发展时间长，加上日本没有汽车强制报废制度，只要安全性和排放上达到标准，就依然可以上路行驶，所以日本的旅游车通常新旧不一，但是严格的年检环节基本杜绝了病车坏车上路，所以汽车安全性上是能得到保障的。
- 4、日本的旅游车司机非常的敬业，他们注重自己的仪容仪表的同时也非常注重保持旅游车的干净、整洁。所以为了大家有一个良好的出行环境，我们要努力配合司机的工作，不要乱丢垃圾。
- 5、日本的旅游车司机负责所有游客行李上下车摆放，可以在每天出发的时候把自己的行李推到旅游车行李箱旁边，司机会统一堆放，下车时司机亦会把行李全部拿出。
- 6、在旅游过程中，根据司机、车辆情况或者调度安排等，有时候会出现换车的情况，请大家务必在导游的提醒下记住自己乘坐旅游车的车号、颜色等特征。
- 7、在日本，出于安全原因考虑，日本国土交通省规定了司机工作时间和强度，工作时间：早 8 点至晚上 20 点，共 12 个小时，每天行驶距离不得超过 400 公里。所以没有特殊情况，旅游车司机不会随意更改原定计划、不允许超出工作时间。在国内，如果客人觉得行程中的景点不好，要求换景点或者要去某个指定的地方，给司机导游加钱就行，但是在日本，这样的情况是不被司机接受的。
- 8、旅游车司机的工作非常守时，对于每天的行程安排的时间要求比较高，他们严格按照计划表中的路线和时间行驶，去日本后大家会看到：每到一个目的地，司机们都会在自己的行车记录单上填写路线和时间，这也这就要求我们在行程进行过程中要有很好的时间概念，对于导游指定的集合时间一定要遵守，这样才能保证在行程的顺利完成。
- 9、酒店、司机不负责放在客房、巴士中的贵重物品的安全，请不要将贵重物品留在酒店房间或放在旅游大巴上，以免造成不必要的经济损失，请随时携带并保管好贵重物品。

游 日本是典型的纪律社会，秩序无处不在

- 1、日本为海洋性气候加上台风的影响，天气多变，游览过程中请自带雨伞或者一次性雨披。
- 2、大家在景点游览过程中，进出电梯、购物区、餐厅等需要排队的公共场所时请注意秩序，按序排队。
- 3、日本人有良好的垃圾分类习惯，他们在外产生的垃圾一般会带回家处理，所以在景区或者日本街头，垃圾箱会非常的少，入乡随俗，请大家也保持良好的习惯，不乱扔垃圾，逛街时产生的垃圾集中存放，在有垃圾箱时统一处理。
- 4、日本所有的建筑内几乎都不允许抽烟，一般大型建筑内都有专门的吸烟室，吸烟请到吸烟室。在室外如果没有垃圾筒或者是专门的吸烟区，也是不允许抽烟的，特别需要说明的是日本严格禁止吸烟，也就是边走路边抽烟，否则容易遭到罚款。
- 5、在游览过程中，记住导游宣布集合的时间和地点、所乘大巴的颜色、牌照号码，集体活动时要遵守时间，避免因个人迟到影响全团的行程，跟团旅游应以团队利益为重，顾全大局，互敬互谅，需尊重和配合导游、领队的工作，以期有一个顺利圆满的旅程。
- 6、寺庙、教堂、宫殿、高级娱乐场所为公认的正式场合，进入时，衣着须端庄整洁，不可袒胸露背或其他不适宜的衣服。在日本进入住宅

或有些传统场所时需要脱鞋，参观某个景点，如在入口处标有“土足禁止”的提示，则表示要脱鞋入内。

7、行程中如有富士山五合目的游览，因为富士山海拔较高，五合目温度很低，如果是夏天游览，请准备好外套，以免着凉。

8、我们是持团队旅游签证赴日旅游的，在整个行程中护照签证将由领队统一保管。行程中请勿随意脱团活动或走亲访友。如果一旦被日本入境管理警察查到有离团活动的，将被遣返并列入日本入境旅游黑名单。

9、日本的电压是 110 伏的，频率为 50 或 60 赫兹，插座是双平脚插座。一般国内的两脚插头在日本都可以使用。圆柱形插头和三平脚插座插头在日本是无法使用的。建议您事先买好转换插头，如果您的手机或电器是双平脚插座，也请注意其电压和电流是否和日本的一致，否则可能导致无法充电或充电不完全。

10、日本和许多亚洲国家一样，没有给小费的习惯。因为饭店、餐厅或者酒店的账单之中，已加上了 10%-15% 的服务费。而出租车如无特别的服务，也没有给小费的必要。

购 请理性消费，并索要必要票据

1、在日本物价比较平均，消费时一般不还价，如果顾客坚持还价，可能会遭到冷遇；

2、购物特产有：日本药品、电子电器、化妆品、食品及日用品等。购买电器时，应留意电压是否可以调节，以便您在国内使用；

3、随着中国游客的增多，为方便中国人的消费和购物，日本很多店铺里面都有会讲汉语的店员，方便交流沟通；

4、在大阪新斋桥、秋叶原、银座、机场等有“银联”标志的店铺均可以直接使用银联卡消费；

5、购物退税：日本购物有消费税，即任何所购商品需另加商品价格 8% 的消费税。日本商品的标签上有注明是含税或者不含税，含税价格为“税入”不含税价格为“税拔”，不含税价格在结账时会另外再加上消费税。但在有些大型综合性购物商场，如购买金额超过一万日元以，外国人可凭护照在指定柜台当场办理退税手续。日本机场不办理退税事宜；游客购物时最好听从领队的建议，否则不能退税将受到损失。一般有三种退税方法：现金、支票、信用卡，建议您选择信用卡方式，方便快捷。

6、购物时请考虑自己的免费行李额，如果行李超重，航空公司将向您收取行李超重费。

7、在日本，自动贩卖机遍布城市和乡村，提供饮料、食品和香烟，除香烟外都可以在自动贩卖机上购买，主要使用硬币和千元纸币，可以放心使用。贩卖机的香烟需要刷日本成人卡才能买到，建议到便利店购买即可

游客签署

游客自愿要求购物补充合同（旅游合同附件）

甲方（旅游者）： ，共 位

乙方（旅行社）：

旅游者 （先生/女士）共_位，结合出游预算，要求旅行社增加相关开放式购物场所，以使行程内容更加丰富。旅行社结合旅游法相关条款，为旅游者安排无欺诈行为的购物场所。

经甲乙双方
协商，关于 月
“ ” 旅游线
旅游合同（合同
号： ）
义务再作如下

| 名称 | 简介（主要商品种类、特色等） |
|--------------------|--------------------------|
| 电器免税店 | 电子产品、小家电等 |
| 综合免税店 | 保健品、手表、化妆品、日本当地特色商品等各类百货 |
| 珍珠珊瑚免税店或物产店 | 当地特色物产 |
| 注意事项：请理性消费，并索要必要票据 | |

方合同当事人
日至 月 日
路，对签署的
编
中的相关权利
约定：
选定的如下的

一、旅游者

开放式购物场所均为日本观光协会和当地相关机构认定。

二、旅游者要求增加的旅游服务内容，均为可以代表当地有特色的商品或特产。

三、乙方确保所提供的旅游服务项目为无诱骗，无强迫。

四、商品价格由市场决定，旅游者应根据自身经济状况谨慎选择，所购商品若非质量问题一律不予退换。若属于商品质量问题，旅游者在行程结束后三十日内可要求办理退货，旅行社积极协助处理，过期不予办理。

五、以上陈述仅适用于应旅游者要求，在行程中增加的日本观光协会认定的售卖场所；旅游者自行在其他购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任。

六、旅游者清楚了解所选择的行程中含有自愿开放式购物内容，旅游者在认可的情况下，不会出现干扰影响其他团友的旅游行程的行为。

七、旅游者清楚了解行程中安排的购物场所，所参观的特色商品价格可能与市场价格略有差异，自愿选择。

以上条款均为自愿签订，如产生任何法律后果均由旅游者自行承担，其他相关方不承担任何法律责任。

八、以上购物店如遇到罢工，天气，交通严重堵塞等特殊情况，可能参观时间略有减少，如遇团队人数较多，可能购物时间略有增加，敬请谅解。

九、本补充协议为旅游合同的组成部分，签字确认后对甲乙双方当事人均具约束力。甲乙双方各持一份。

十、乙方承诺：自费项目事先告知旅游者，不强迫消费，打包价格低于单个项目的总价，单个项目价格不超过门市价，不从中获取回扣。
甲方自愿选择。

甲方：旅游者或旅游者代表签字

乙方：旅行社（盖章）

日期： 年 月 日