

# 千卷万里亲子行：澳新趣游 13 天

悉尼&黄金海岸&墨尔本&奥克兰&罗托鲁瓦

## 优质服务

- 【**优质航班**】搭乘南方航空公司航班往返，广州出境，早班机往返，无需飞机上过夜，让旅程更轻松；
- 【**美食体验**】包含全程十六个午晚餐，全程餐食升级，午晚餐六菜一汤，**悉尼安排特色自助餐**；
- 【**精品酒店**】悉尼+黄金海岸+奥克兰+罗托鲁瓦+墨尔本当地精品酒店，体验舒适的住宿环境；
- 【**用心服务**】全程专业领队陪同，客服 24 小时待机，随时配合您处理旅途中的各种问题；
- 【**特别赠送**】抱考拉照相一张。

## 亲子趣游旅程

- ◆ 探访澳洲名校——悉尼大学、墨尔本大学，让孩子感受世界知名学府的深厚文化底蕴。
- ◆ 特别安排搭乘【**直升飞机**】俯瞰黄金海岸迷人海岸线！
- ◆ 【**梦幻世界**】主题乐园玩转机动游戏，让孩子近距离亲近澳洲标志性萌物考拉与袋鼠！
- ◆ 搭乘游船畅游美丽悉尼港，两岸风光轻松映入眼帘！
- ◆ 【**杰维斯湾**】带您和孩子出海领略神奇的发现海豚之旅！
- ◆ 【**毛利文化村**】观赏地热奇景，让孩子更深入了解淳朴的毛利文化与历史！
- ◆ 【**爱歌顿农庄**】一睹萌宠羊驼，让孩子亲身体验纽式牧场生活！
- ◆ 【**A maze' Things 游乐场**】，让孩子走进魔镜迷宫，体验探索和解答谜题的过程！
- ◆ 探访【**菲利普岛巧克力工厂**】，让孩子了解巧克力，体验制作巧克力的乐趣！

日期	参考行程
第一天	南昌/井冈山/赣州→广州 航班待告 今日由南昌/井冈山/赣州搭乘中国南方航空公司客机飞往广州，抵达广州白云机场后入住酒店休息。
	交通：飞机 用餐：无 酒店：机场经济型酒店
第二天	广州→悉尼（飞行约 10.5 小时） 参考航班：CZ301 0825 1940 悉尼是新南威尔士州的首府，是澳大利亚第一大城市，也是澳洲最绚丽繁华的都市。现代化的摩天大厦与古老的船坞码头，交相辉映，风情各异。这里有举世闻名的经典建筑悉尼歌剧院等待游客的到来。在领队带领下办理国际登机手续，从广州乘机飞往澳大利亚著名城市：悉尼。抵达后，导游热情接机，之后入住酒店休息。
	交通：飞机/巴士 用餐：无 酒店：悉尼或周边
第三天	悉尼 ⇄ 杰维斯湾 ⇄ 悉尼（单程约 2.5 小时） 前往[杰维斯湾 Jervis Bay]——您将抵达另一个富有魅力的纯净世界，这里是新南威尔士州为数不

多的海洋保护区之一，以超凡的原生态及纯天然著名。这里有最新鲜的空气、最明媚的阳光、最湛蓝的天空、最美丽的景色、最洁白的沙滩、最乖巧的澳洲动物、最可爱的海洋精灵、最精彩的出海体验……无一不成为开启您自然深度澳洲之旅的完美理由！

搭乘【杰维斯湾双体豪华观海豚游船 Jervis Bay Dolphin Watch Cruises】（约 60 分钟）带您出海领略神奇的发现海豚之旅！在这里，拥有至少一百只以上的野生海豚常年栖息在杰维斯湾中，这里是观海豚的最理想地点，时而见海豚露出背鳍和大家打招呼，时而几只海豚同时跳跃出水面，给大家带来无尽快乐和惊喜。观海豚游船公司有 23 年的丰富游览经验，已经获得了超过 35 个旅游行业大奖。丰富经验的船长将带您驰骋在碧波海洋中，伴随高科技 GPS 卫星定位的指示，您将与可爱的海洋精灵们一起遨游在澳大利亚新南威尔士州最美丽的蔚蓝海洋之中！



交通：巴士

用餐：早午晚

酒店：悉尼或周边

#### 悉尼

早餐后展开精彩的行程：

◆游览【皇家植物园】，这里是欣赏并拍摄悉尼歌剧院及悉尼大桥的经典一站，同时参观【麦爵理夫人的座椅】并感受动人传说魅力（共约 20 分钟）；【麦爵理夫人的座椅】位于皇家植物园东北角有一张麦爵理夫人的座椅，据说麦爵里曾经受英国政府派遣在 1810—1821 年任澳大利亚总督，当总督回国述职时，留守在悉尼的夫人因思念而经常到望得见港湾入海口的“座椅”上翘首以望是否有来自于大英帝国的船队扬帆而来，带来她魂牵梦萦的丈夫。如今此“座椅”则是公认能同时观赏和拍摄悉尼歌剧院与港湾大桥、跨年烟火的绝佳位置。

#### 第四天

◆外观【悉尼歌剧院】（约 20 分钟），悉尼歌剧院是澳大利亚的地标建筑，也是 20 世纪最具特色的建筑之一，2007 年被联合国教科文组织评为世界文化遗产。一座贝壳形屋顶下方是结合剧院和厅室的水上综合建筑，歌剧院内部建筑结构则是仿效玛雅文化和阿兹特克神庙。曾经获得伊丽莎白女王二世、美国总统福特、克林顿、南非总统曼德拉、联合国前安理会总理安南等众多国际名人造访。

◆远眺【悉尼大桥】（约 10 分钟），悉尼大桥是世界第一单孔拱桥的宏伟大桥，是早期悉尼的代表建筑，它像一道横贯海湾的长虹，巍峨俊秀，气势磅礴，与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望，成为悉尼的象征。

◆【圣玛丽大教堂】（约 15 分钟）是悉尼天主教社区的精神家园。它是悉尼大主教的所在地，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。是澳大利亚规模最大、最古老的宗教建筑。大教堂是由当地的砂岩建成，

“哥特式”的建筑风格是欧洲中世纪大教堂的建筑遗风。

◆参观【**悉尼大学**】（约 30 分钟）：悉尼大学是澳大利亚历史最悠久和最负盛名的大学，是“澳大利亚第一名校”，始建于 1850 年，在世界范围内亦是最优秀的高等学府之一。

◆特别安排乘搭游轮畅游南半球最美丽的海湾—【**悉尼港**】（约 1 小时）；于船上可观赏到【悉尼高级住宅区】、【屈臣氏湾】、【玫瑰湾】、【伊丽莎白湾】。



交通：巴士

用餐：早午晚

酒店：悉尼或周边

悉尼→布里斯班（或黄金海岸）（飞行约 2 小时） 航班待告

布里斯班⇌黄金海岸（单程约 1.5 小时）

乘机飞往布里斯班（或黄金海岸），布里斯班是昆士兰州的首府更是昆士兰州的经济文化中心。抵达后游览：

◆【**南岸公园**】（约 20 分钟）：位于布里斯班河西岸，原本是 1988 年万国博览会的会场地址，是一个带状的亲水公园，沿河而建，由维多利亚桥等与布里斯班北部城区相连。这里是享受布里斯班亚热带气候的最佳去处。这里拥有 17 公顷的葱翠花园、雨林绿化带、克莱姆琼斯长廊（Clem Jones Promenade）和壮观的花藤人行道、内设澳大利亚唯一的内城人造海滩，是当地人聚会的首选之地。

◆【**袋鼠角**】（约 10 分钟）：一览布里斯班城市风貌的最佳位置，由于布里斯班河流经这里时正好是个 V 字型，整片城市风貌以超广角呈现，相当壮观。

◆前往游览建于 1930 年、充满南欧风情的【**布里斯班市政厅**】（约 20 分钟），顶部的钟塔高 106 米，钟面是全澳洲面积最大的钟面，无论在布里斯本市区的哪个位置都能看到。钟塔每 15 分钟会敲响一次，意在提醒人们要珍惜时光，不要虚度光阴。

随后驱车前往黄金海岸：

◆**特别安排体验直升机观光**（每人 5 分钟），从空中欣赏黄金海岸连绵的白色沙滩、湛蓝透明的海水、浪漫的棕榈林，巡航在美丽的冲浪者天堂的上空，享受在空中俯瞰全澳大利亚，甚至是全世界精彩的冲浪胜地。它面向太平洋，独特的地势及天然环境造就这里一年四季无风也起浪。

第五天



交通：巴士

用餐：早午晚

酒店：布里斯班/黄金海岸

### 黄金海岸

前往游览澳大利亚著名的主题公园——【**梦幻世界**】（约3小时）：

◆【**梦幻世界野生动物园**】里的上百种澳洲野生动物，在经历了酷夏的高温后，一改蔫萎和慵懒，兴奋地期待着八方来客。

◆【**梦幻世界考拉王国——黄金海岸第一世界第二大考拉栖息地**】，在这个时节更多了些活泼卖萌的气息，特别**赠送抱考拉拍照**（每人一张）；

◆【**梦幻世界老虎岛**】是南半球最大的老虎栖息地，无忧无虑地生活着十几只濒临灭绝的孟加拉虎和苏门答腊虎。包括目前南半球体重最大、体型最壮的雌雄双虎；前不久刚出生在梦幻世界的虎宝宝；二月中刚刚安家『老虎岛』的，刚满百天的两只白虎崽，更是掀起了整个澳洲的看虎狂潮。为此，梦幻世界专在『老虎岛』旁边开设了为幼崽们量身打造的『虎婴幼儿园』，供虎宝宝们安全地玩耍、嬉戏，游客们也能随时观赏、拍照，或者和它们互动。

### 第六天

◆【**南半球最高最快的游艺机**】，则是勇敢者的专利；梦幻世界是勇敢者的天堂，挑战者的圣地！多座创下吉尼斯世界纪录的最高最快之游艺机，都雄踞在梦幻世界，等着加速你的心跳，嘶哑你的喉咙，激情你的激情，勇敢你的勇敢。其中“摩托赛车之旅”更是全新重金打造：世界上第一个以车模品牌『风火轮』为主题的过山车——“风火轮螺旋”；世界上最大的彼得·布洛克赛车收藏——“布洛克车场”。



交通：巴士

用餐：早午晚

酒店：布里斯班/黄金海岸

### 第七天

布里斯班（或黄金海岸）→奥克兰（飞行约3.5小时） 航班待告

奥克兰位于新西兰北岛，依海而建，景色优美，是新西兰第一大城市。这里一半城市，一半海水，拥

有“千帆之都”的美誉，也是唯一入选世界十大宜居城市之列的新西兰城市。除了繁华市景，奥克兰地区还有各式各样的名胜景点和休闲活动，以及美酒佳肴和购物天堂。

早乘机飞往奥克兰，抵达后游览奥克兰市区风光（共约 2 小时）：◆前往【**使命湾**】探索美丽的白沙滩和生机勃勃的海滨长廊。在热闹熙攘的高架桥港，观赏码头的宁静水域和井然有序的超级游艇。游览【**帆船俱乐部**】、【**工党纪念碑**】，工党纪念碑是为纪念新西兰第 23 任首相，也是工党第一任领袖迈克尔·乔瑟夫·萨文奇(Michael Joseph Savage)而建的。远眺奥克兰的地标建筑、迄今为止南半球最高的建筑——【**天空塔 (Sky Tower)**】。

◆前往火山口遗迹【**伊甸山**】，天气晴朗时，在这里可以俯瞰全奥克兰的风景（全程约 40 分钟），这是一座死火山，形成于 2-3 万年前，海拔 196 米，是奥克兰的自然最高点。虽然海拔不高，但在山顶可以将奥克兰全景收入眼底，包括港湾大桥、天空塔、怀它陀湾等，是欣赏奥克兰的最佳去处。



交通：巴士

用餐：早 X 晚

酒店：奥克兰

奥克兰 ⇌ 罗吐鲁阿(车程约 3.5 小时)

早餐后，驱车前往毛利族最大部落——罗吐鲁阿。这里到处遍布天然地热和温泉，市郊森林密布，湖光潋滟，山色迷离，游禽戏水，海鸥翔空，空气中硫磺弥漫，热泉灰黄泥浆沸腾，毛利文化多姿多彩，有着独特的魅力和别样的景致，十足的异国风情。来到新西兰，感受一下罗托鲁瓦的地热景观，你才会不虚此行。

◆ 游览【**汉密尔顿花园**】（约 30 分钟）中多座苍翠掩映的迷人主题花园，这是一个具有很高的园艺技术和丰富的想象力的花园，荟萃古往今来、全球各地的奇花异草，旨在展现不同的文化、历史和草木之中蕴藏的深远内涵，其精巧的布局蜚声海外，同时也是怀卡托地区人气最旺的旅游景点之一。

第八天

◆ 抵达后游览【**毛利族文化村**】（约 1 小时），感受毛利文化，并观看【**地热奇观**】，在这里您可以了解毛利文化的起源与发展史，参观毛利工艺展览，了解毛利人的传统编织和木雕过程。继而前往参观火山内之矿泉及热泥浆泉，内有硫磺浆池，游客置身于地热区内，仿佛腾云驾雾。这里的热泉及泥浆池多不胜数，到处蒸汽弥漫，泥浆跳跃，传出阵阵浓郁的硫磺气味。

◆ 游览罗托鲁瓦市区（共约 1 小时）：参观【**政府花园**】、【**罗托鲁瓦湖**】、【**红森林公园**】；【**红森林公园（卡雷瓦雷瓦红木森林）Whakarewarewa Forest**】：这片森林建于 1901 年，目的是为了测试不同的本土和外来森林物种是否适合进行大规模商业种植，现在成为了人们散步或进行山地自行车锻炼的好去处。森林中最有名的地区当属高大的海岸加州红木森林，这片森林十分壮观，因此公园被称作“红木森林”。知名亲子节目《爸爸去哪儿》中杨威父子曾经在此骑行

- ◆ 游览【罗托鲁瓦湖】是罗托鲁瓦的 13 个湖泊中面积最大的，是由火山喷发引致凹陷而成，湖上风光很优美，湖水碧绿清澈，湖里有成群的鳟鱼。



交通：巴士

用餐：早午晚

酒店：罗托鲁瓦及周边

罗吐鲁阿 → 奥克兰(车程约 3.5 小时)

奥克兰 → 墨尔本(飞行约 4 小时) 航班待定

- ◆ 早餐后游览【爱歌顿农庄】(约 1 小时)，登上农庄观光车开始纯净的新西兰农庄之旅，农庄牧场面积为 350 英亩(即 135 公顷)，是新西兰面积最大的观光牧场。在这里您可以观赏到新西兰最传统，规模最大的农场特色表演，亲手喂食各种动物，还可参观奇异果等有机果园，或有机会品尝新西兰特有的橄榄茶和蜂蜜(均视季节而定)。
- ◆ 结束后返回奥克兰，途经魔戒小镇——玛塔玛塔，这里周围绿草如茵的乳品牧场被演绎成了中土世界的世外桃源，是电影《指环王》和《霍比特人》的取景地之一。玛塔玛塔镇拥有至今仍保持原状的大自然：100%纯净、原始，充满生命力、冬季白雪皑皑的峰峦，金光灿灿的海滩，晶莹剔透的湖泊、苍翠茂密的原始森林。

第九天

傍晚乘机飞往墨尔本，抵达后前往酒店入住休息。



交通：巴士

用餐：早午 X

酒店：墨尔本

第十天

墨尔本

◆早餐后前往游览【A maze' Things 游乐场】（约 1 小时），进入 A Maze' N Things 游乐场的刹那间，很多东西都会吸引你的目光，甚至让你产生错觉和假象。从 Flooded House 房屋到世界上最大的倒计时钟，都给你一种前所未有的体验。在这里，你可以体验头与身体分离的错觉，缩短你的身高，迷失在魔镜迷宫或户外迷宫里，从悬崖上落下，在飞行冲浪板上快速飞行。在这里，有很多事情值得去体验，许多谜题等待被揭开，很多地方等着你去探索。

◆随后前往【菲利普岛巧克力工厂 (The Phillip Island Chocolate Factory)】是 Pannys Chocolate 巧克力之乡，它会带给你一种前所未有的体验。Pannys 巧克力奇妙世界 (Pannys Amazing World of Chocolate) 堪称皇冠上的珠宝。这里包括了所有与巧克力有关的教育性的、互动性的、艺术性的以及极富想象力的体验。以巧克力作为奖品，这里有许多带按钮和拉杆的机器，还有许多技巧性的游戏。这儿还有独特的用巧克力作画的装置，把你的作品用巧克力酱画出来，它们就会沿着传送带进入机器，最后出来的就是可以吃的巧克力了。对于那些追求文化氛围的游客来说，这里有独特的巧克力艺廊；而对于充满好奇心的游客来说，这里则有你想要知道的一切关于巧克力的起源和制作的知识。



交通：巴士

用餐：早午晚

酒店：墨尔本

第十一天

墨尔本

墨尔本是维多利亚州的首府，曾十余次被评为世界上最适合人类居住的城市，享有“花园城市”的美名。维多利亚时代的房屋与现代建筑填满了城市的每个角落，满城绿化让城市自由呼吸。

早餐后，开始前往探索这座最宜居城市：

◆外观【圣派翠克大教堂】（约 20 分钟）：是 19 世纪最具代表性的哥德式建筑。教堂内有丰富的工艺术作品收藏，包括细致的彩绘花窗玻璃；巧夺天工的木雕及石匠工艺，都突显出天主教堂的宏伟与庄严。

◆游览【皇家植物园】&【费兹罗花园】（约 40 分钟）：澳大利亚、也是世界上最好的植物园之一。它占地 38 公顷，始建于 1846 年，园内植有大量世界上罕见的植物和澳洲本土植物，佳木葱茏，芳草如茵，曲径通幽。步葱郁林荫中，许多小惊喜隐藏于各处。如库克船长的小屋 (Cook's Cottage)，这里记录了澳洲的历史：1728 年詹姆斯·库克就出生在英国约克夏郡的这座小屋里，后来他成为发现澳大利亚大陆而且又是登上岸的第一个外国人，也是他第一次宣布澳洲归属英国。1934 年当墨尔本建市 100 周年大庆时，澳洲知名的实业家拉塞尔爵士出资 800 英镑，将库克船长在英国的故居买下，

作为礼物送给墨尔本市民。人们把这座故居小心地分拆开，把每一块建材编号，装在 253 个箱子里，总重量 150 吨，由英国海运到墨尔本，再照原样组建而成。

◆游览【**联邦广场**】（约 20 分钟）：以造型新颖、前卫著称，由各式形状、大小、颜色、材质不一的三角形所组成，此设计夺得 1997 年伦敦雷博建筑设计大奖，在 2002 年正式启用后，已成为市民相约的最佳地点，同时也是跨年晚会、球赛户外转播、时尚展演等各种大小活动的举办地点。这里有多处艺术文化展区，也展现了这座城市的文化创意精神。

◆参观【**墨尔本大学**】（约 30 分钟）：墨尔本大学是世界 50 强的名校之一，南半球首屈一指的学术重镇，在历年各大权威世界大学排名中，稳居世界前列。墨大坐落于澳大利亚的墨尔本市，是澳大利亚历史第二悠久的大学（仅仅晚于悉尼大学三年），是维多利亚州最古老的大学，也是澳大利亚六所砂岩学府之一。



	交通：巴士	用餐：早午晚	酒店：墨尔本
第十二天	墨尔本→广州 参考航班 CZ344 1030 1745 早乘机飞返广州，抵达后入住酒店休息！自由活动！		
	交通：飞机	用餐：早 XX	酒店：机场经济型酒店
第十三天	广州→南昌/赣州/井冈山 航班待告 今日广州白云机场飞返联运城市，回到温馨的家，结束愉快旅程！		
	交通：飞机	用餐：无	酒店：无

**提示：以上行程时间表仅供您参考，在不减少景点的前提下，导游有权对上述行程的顺序、景点及有可能出现的特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等)。我社保留因航班、签证及前往国当时情况调整出团时间及行程的权利。**

#### 接待费用包含：

1. 澳大利亚和新西兰 ADS 团队另纸签证费
2. 南昌/广州/澳大利亚国际往返机票及澳大利亚境内段机票，团体经济舱，含机场建设税；
3. 酒店：四星级酒店或公寓（展会或者大型活动期间酒店个别站酒店会有三星情况出现）含西式早餐或早餐盒。
4. 境外旅游巴士标准：

人数	车型	对应司导服务
6-11 人	12-14 座车	司机兼导游
12-15 人	18 座车	司机兼导游
16-19 人	21 座车	司机+导游
20-22 人	25 座车	司机+导游



23-28 人	30 座车	司机+导游
29-31 人	33-35 座车	司机+导游
32-38 人	40 座	司机+导游
39 人及以上	45 座	司机+导游

5. 正餐为中式桌餐,午晚餐:六菜一汤。10-12 人一桌(自助餐及特色餐除外)
6. 行程所列景点入园门票
7. 旅行社责任险
8. 司导服务费

#### 接待费用不包含:

1. 护照费用
2. 酒店房间内的迷你吧餐饮、电话、传真、洗衣、付费电视、行李搬运、等费用;
3. 个人消费及私人费用:如电话、饮料、烟酒等。
4. 服务项目未提及的一切费用:例如展会、缆车、自费、因违返当地法律法规涉及的罚款等。
5. 机场候机、转机的休息室或餐费等。
6. 签证相关的保险及公证、认证等相关费用。
7. 自身疾病或意外伤害引起的医疗救助、用车、住宿、陪同、翻译等费用及相关的人身及财产损失。请您自行投保旅游人身意外伤害保险。
8. 旅游费用不包含旅游者因违约、自身过错、违反当地法律法规、自由活动期间的行为引起的人身和财产损失。
9. 因不可抗力产生的额外费用;
10. 行李超重费用
11. 单人房差

## 团队服务标准说明

### 一、服务标准

1. 各地/北京/澳大利亚国际往返机票及澳大利亚境内段机票,团体经济舱,含机场建设税。
2. 签证标准:澳大利亚和新西兰均为 ADS 团体旅游另纸签证。请您自理签证相关的保险及公证、认证等相关费用。

**请务必保证申请人提供的资料真实、完整、正确,如在送签证后使馆发现与申请人情况不符或欺瞒使馆等情况,造成的拒签情况发生,所造成相关损失,如签证受理费,机票,地接等费用将由申请人承担。**

如果您获得 ADS 签证,请遵守 ADS 签证的规定:作为指定目的地国旅游签证的持有者,ADS 签证批准您作为旅游团成员进入澳大利亚(新西兰)并停留。您必须遵守所持有的签证上规定的下列条款:1. 您必须和旅游团一起进入和离开澳大利亚(新西兰)。2. 在澳大利亚(新西兰)境内,您不能离团或脱团活动违反既定的旅游团的安排。3. 在澳大利亚(新西兰)境内,您不能申请任何其它类别的签证。4. 您不能参加任何学习活动。5. 在澳大利亚(新西兰)境内,您不能工作。您不能从事任何有薪或无薪工作以及商务活动。

#### 3. 行程说明:

1) 如遇部分景点节假日休息或庆典等,本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序,以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的,本社将根据实际情况进行调整,敬请各位贵宾理解与配合!

2) 根据国际航班团队搭乘要求,团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续,故国际段航班在当地下午 15 点前(含 15 点),晚间 21 点前(含 21 点)起飞的,行程均不含午餐或晚餐;

#### 4. 景点标准:

1) 行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述,时间仅供参考,实际时间以具体行程游览时间为准;“停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整;“外观”及“远观”的景点均不入内,停留时间视具体游览时间情况而定。“途径”的景点均不下车;本社有权根据具体团队情况调整行程中景点的先后游览

顺序，但游览内容不减少。

2) 我社郑重承诺，行程中“入内”及“停留”的游览时间约为实际游览时间。

#### 5. 住宿说明：

1) 四星级酒店。展会或者大型活动期间酒店个别站酒店会有三星情况出现（酒店星级以当地酒店评定为准）遇散客拼团，若团体出现单间我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间（三人间为三张单人床或加床为钢丝床）。全程入住指定的标准酒店双标房，全程不提供自然单间，单房差需自理。（夫妻同行，原则上安排一间房，团队如出现单男单女，导游有权拆夫妻，对团队房间安排进行调整，如果有单男单女情况出现（包括领队），则提供3人间或领队加床处理）。旺季酒店房间紧张，夫妻一间房会默认安排大床房。

2) 澳大利亚和新西兰酒店的双人标准间一般为两张80CM的单人床，有些会设置为一张双人床+一张沙发床或一张双人床+一张单人床形式；以方便有小孩的家庭入住，还有些酒店双标间只设置一张大床，放置两份床上用品，有时是两张单人床拼在一起，用时可以拉开等情况。

3) 澳大利亚和新西兰酒店有时可能安排同等级的公寓住宿；一般为两室一厅的形式供4位客人入住，早餐一般送餐到房间：中式或西式早餐，但根据地域不同，早餐的餐品或有差异。

4) 澳大利亚和新西兰有些旅游城市的酒店为度假村式酒店，大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，部分酒店没有电梯；

5) 由于机票调整或遇展会、赛事、酒店爆满等因素，我社会依当时情况调整住宿的城市的晚数或住宿城市的顺序，但是不会影响酒店星级及整体游览的时间。

6) 澳新酒店的入住时间一般为下午14:00，退房时间为上午10:00以前，超时需要加收费用。部分酒店前台入住时，需要客人交付押金或提交信用卡担保，办理离店手续时，请自觉到前台结清个人消费，客人的信息是由旅行社提前提交给酒店的，如果有费用没有结清，即使离店后酒店也会追缴，请不要存有侥幸心理，谢谢配合！

7) 酒店提供免费和收费电视，观看收费闭路电视请先请查阅费用说明再做决定。

8) 酒店客房内的电话拨打外线均需收费，此费用比较昂贵，建议在当地购买电话卡使用。

9) 酒店房间内不可以吸烟，非法吸烟所造成的损失将由吸烟人全部承担。澳大利亚和新西兰酒店全面禁烟，房间内设有非常灵敏的烟感器，如有烟雾会自动报警，如果触动报警器，出警的费用将由客人自行承担。

10) 酒店冷水管的水是可直接饮用的，但是热水管的水不能直接饮用。如果需要热水泡茶，可以用酒店房间内提供的热水壶。

11) 澳新酒店的床都比较短窄，建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。根据酒店的规定每个标间可接待两大人带一个12岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个12岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

12) 请注意保护酒店内的设备设施，酒店一般对设备设施损坏赔偿比较昂贵。

#### 1. 6. 用餐标准：

a) 行程所列餐食：午晚餐为中式桌餐（或同标准自助餐或特色餐）：午餐为五菜一汤，晚餐为六菜一汤，10-12人一桌（自助餐或特色餐除外）；用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费；澳大利亚和新西兰境内的早餐均为酒店内早餐。如果不用餐，费用不退；如遇到早航班，一般安排早餐盒或快餐。具体根据航班时间而定。

b) 行程中未列餐食以飞机上用餐为准。飞机餐食标准以各个航空公司规定为准。

c) 退餐标准：午餐8澳币/人，晚餐10澳币/人。

d) 行程所列餐食自理的，以行程所列为准，不在另行退费

#### 7. 退费说明：

1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若旅游者因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃权利，旅行社将无法退还费用；

3) 航空公司的三不准原则“不退、不签转、不改”。参团机票为团队折扣票，团队折扣票执行航空公司三不准的规定。如因自身原因取消行程所产生的机票及其它损失须由旅游者自身承担，旅行社不予退还；

4) 澳大利亚内陆段机票选用VA或JQ或QF或TT等，澳大利亚飞往新西兰的跨海航班选用：CI或VA或AR或LA或QF或NZ或EK或JQ等，一旦出票无法取消。因航空公司不可抗力因素如天气原因，机械故障等取消或更改航班的行为，我社会尽力协调处理，但无法承担相关责任；

1. 退税说明：游客在自由活动期间内自行购买的商品造成未能退税的，旅行社不承担相应责任；如果出现退税不成功、税单有问题导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助各位贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程及注意事项。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、个人税单有问题达不到退税要求）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解！
2. 保险说明：我社根据旅游局的规定投保了“旅行社责任保险”，团费中不包含境外旅行意外伤害保险等，考虑到出行风险，建议游客自行投保人身或财产保险。
3. 补费说明：
  - 1) 如遇国家或航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票或改期；
  - 2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
4. 其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

## 二、温馨提示：

- 1) 团体旅游费用基于参团人数超过 16 人以上，低于此人数，旅游费用则需重新计算。
- 2) 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整。
- 3) 黄金海岸和布里斯班的酒店根据航班时间和实际酒店预定情况做出适当的调整。
- 4) 行程中所注明的国家及城市之间飞行和车程的距离，仅供参考，视当地天气及交通状况进行调整。
- 5) 根据澳大利亚及新西兰法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时（包括休息时间）。
- 6) 参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。
- 7) 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身及财产安全。
- 8) 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 9) 在游览期间进行一些可能有危险性的活动时，如潜水，海底漫步，直升飞机，摩托车，四驱车等自费项目时，请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责！
- 10) 澳大利亚和新西兰主要流通货币为澳币和纽币，建议您出国前兑换好所需当地货币。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用！
- 11) 澳大利亚同北京时间的时差冬令时快 2 个小时，夏令时快 3 个小时。
- 12) 新西兰同北京时间的时差冬令时快 4 个小时，夏令时快 5 个小时。
- 13) 乘坐任何交通工具请系好安全带，过马路请走斑马线，遵守当地交通法规。部分国家、地区车辆实行靠左行驶的规则，与国内不同，请游客在过马路时先看右再看左，注意交通安全。乘坐船、快艇等水上交通工具时，要穿好救生衣或套好救生圈。特别是大巴、快艇等行驶中请不要站立。
- 14) 遇到台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、意外伤害或遭遇突发事件时，应沉着冷静，及时采取必要的自救措施，并听从领队和导游的合理安排，保护个人生命财产安全，并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。
- 15) 海边游玩，不熟悉水性者，切勿独自下水，请勿超越安全警戒线。温泉项目安全提示：温泉场所内请注意防滑、避免摔跤。有些病例不建议参与温泉项目。
- 16) 注意饮食安全，不购买和食用无证小商贩或地摊提供的食品。切勿贪吃生食、生海鲜，切勿暴饮暴食。团队出行，建议不要喝酒。
- 17) 做好预防措施，携带一些常用必备药品，患病后要及时到医院就诊。请在目的地国海关允许的范围内选择携带药品的种类和数量，特殊药品应请医生开具出方，并备齐药品外文说明书。
- 18) 正确使用酒店设施，注意做好防滑措施。睡觉前请锁好门窗。退房时，切勿遗忘行李物品。
- 19) 游览观光时，听从领队和导游按照合同所进行的合理指挥和安排，不要擅自行动，不得擅自离团。单独离队，须征得领队和导游同意，并随身携带当地所住酒店地址、电话、导游领队电话等信息，以免发生意外。
- 20) 加强安全意识，尽量避免涉足过于危险的区域，防止意外事件的发生。夜间自由活动结伴而行，不要乘坐无

标识的车辆，不要围观交通事故、街头纠纷，不要晚归。

21) 旅游者不得以旅游质量为由，拒绝登机、上车（船），以免扩大旅游损失，否则将承担赔偿责任。

22) 在境外不要参与赌博或进入色情场所。坚决抵制“法轮功”分子的虚假言论，不接受“法轮功”的宣传品。在境外旅游期间做一名爱国并维护国家尊严的守法公民！更不允许携带毒品或违禁物品出入境。

### 三. 旅游须知：

1、 出发前，请您务必携带并保管好自己的护照、身份证、机票、以及其他予以证明个人身份的其他资料（如检疫证明、公证书等）并对其有效性进行核实，出境时，可能会因为您未能出示真实有效的相关证明被罚款或是阻止您登机、登船、进入某个国家，而影响您的出行。证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告导游或领队并向警方报案。同时请警方出具书面遗失证明。游客要向目的地相关机构申请补发签证，向我使领馆申请补发旅行证件。

2、 出于环保，境外酒店均不提供一次性个人洗漱用品，请自备。

3、 办理出入境手续时，请注意遵守秩序，保持安静，不要随便议论有关炸弹、恐怖主义、宗教或一切敏感的话题。

4、 请听从领队指挥，不要私自行动，切记不要帮陌生人看管或携带行李，以防被人利用。

5、 遵守各国边防海关规定，禁止携带文物、生物制品、枪支、动物皮毛、违禁药品器具、非法书籍、音像资料、电脑程序和磁带、水果、蔬菜和植物、肉类、牲畜和禽类、超过规定数目的货币和黄金制品、超过自身治疗用量的治疗药物，宠物、鱼和野生动植物、打猎所得。

6、 遵守当地法律法规和宗教习俗，不要对当地政局进行评论或发表个人观点，尤其在游客集中的地方，以免引起不必要的麻烦。

7、 请您全程注意人身及财产安全，注意保管好旅游证件及个人财务，贵重物品请随身携带。如有损毁或丢失，请自行负责。团费中不含行李险，请您自行投保。注意人身安全，夜间尽量避免单独外出。

8、 在旅途中请不要离团单独行动，每到一站请一定要记下酒店的地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号、司机联系方式等，以防万一走失可找到团队。参观旅游景点或购物时一定要记清集合时间、地点，离开团队一定要告知领队，离开酒店时一定要索要酒店名片以便坐车和询问路线。

9、 任何刀具都不能随身带上机舱（包括小刀、指甲刀等），必须托运。国内及国际各大机场一律禁止随身携带液态物品（如液体、胶状、喷雾状）登机，但可办理托运。少量旅行自用的化妆品，其容器容积不得超过 100 毫升，超过限量必须托运。违反者将被没收超限物品，严重者将被罚款！

10、 澳新线路的航空公司及内陆及跨海的航班，限托运 1 件 20 公斤以内的行李。如果有超过 1 件或行李超重的情况，费用敬请自理。

11、 在游览期间及自由活动期间进行一些可能有危险性的活动时，如游泳，潜水，海底漫步，直升飞机，摩托车，四驱车、热气球等自费项目时，请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌从事水上、高空或刺激的游乐项目。注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责；如有必要请在出国前咨询医生可否参加。

### 四、境外购物标准及购物说明：

为满足旅游者要求的购物需求，双方在平等、自愿的基础上协商一致，约定旅游行程中的购物活动如下：1) 境外购物标准（购物店介绍）：

国家/城市	购物场所名称	时长	备注
墨尔本	澳洲土特产	45 分钟	主营：绵羊油、蜂胶制品、羊毛被、百肝宁、鲛肝经等澳洲土特产礼品。
黄金海岸	澳洲土特产	45 分钟	主营：绵羊油、蜂胶制品、羊毛被、百肝宁、鲛肝经等澳洲土特产礼品以及澳宝首饰品，项链、戒指、裸石等。
黄金海岸	澳洲澳宝店	45 分钟	主营：各类澳宝首饰品，项链、戒指、跟裸石等；
悉尼	澳洲土特产	45 分钟	主营：绵羊油、蜂胶制品、羊毛被、百肝宁、鲛肝经等澳洲土特产礼品。
奥克兰	新西兰土特产礼品店	45 分钟	主营：蜂胶、角鲨烯、羊胎素、牛初乳、火山泥面膜、毛制品、大溪地珍珠、毛利文化特色工艺制品等；
罗托鲁瓦	新西兰羊毛被工厂	45 分钟	主营：羊毛被、驼羊毛被、驼羊皮等羊毛制品。
罗托鲁瓦	新西兰鹿工厂	45 分钟	主营：鹿产品（鹿茸、鹿鞭、鹿血、鹿胎盘等）
*澳大利亚和新西兰的 DFS 全球免税店根据行程时间的具体情况来安排			

2) 购物说明:

- a) 全程不强制购物;
- b) 境外购物以购物标准上的购物店为准, 不增加购物表以外的额外购物店 (须经全体团员签字同意方可增加);
- c) 游客在指定购物店购物为自愿购物行为, 所购商品非质量问题一律不予退货和换货;
- d) 行程规定的景点、客人自由活动期间、餐厅、长途中途休息站、机场等这类购物店不属于旅游定点商店, 若您所购买的商品出现质量问题, 旅行社不承担任何责任;
- e) 游客自行前往的购物商店所购商品出现质量问题, 旅行社不承担任何责任;
- f) 旅行社可能根据实际需要, 行程及时间安排或其它原因, 减少本补充协议约定的购物场所, 敬请游客谅解, 双方均不承担违约责任;

**五、自费说明:**

根据旅游法合同规定, 自愿购物和参加另行付费旅游项目约定, 经旅游者与旅行社协商自愿参加另行付费项目的, 以另行签订的补充协议为准。

另外, 有在公园内、船上、岛上推荐的自费项目, 此销售行为为该公司独立经济行为, 与我公司/我公司领队/导游和司机无任何关系。请您在消费之前务必慎重考虑, 一旦确认参加请直接支付相应费用, 不要交给领队、导游或者司机。如有您与自费项目方面产生任何纠纷, 我公司将在能力范围内从中协调, 但不能承担任何赔偿责任。

**澳大利亚新西兰自费项目参考**

以下自费项目的价格仅供参考, 以自费公司的实际价格为准。

自费项目	项目包含内容 (导游会在自费项目内容上有所调整, 以当地导游实际所推内容为准!)  参加完水下自费项目后, 12 小时内严禁乘飞机!	参考价格 (以下价格仅供参考, 以当地最新价格为准!)  (包含导游安排用车的自费项目如少于 10 人, 费用相应调整!)
悉尼夜游(悉尼塔)	登南半球第一高塔——悉尼塔, 览悉尼 360 景, 观看精彩的镭射与立体电影, 深入提要澳洲自然奇观; 参观赌场, 途经特色街(同性恋大街与红灯区); 驱车经过雄伟的悉尼大桥, 于悉尼最佳夜景拍摄处留影。	成人: AUD110 儿童: AUD100
悉尼夜游(水族馆)	登参观南半球最大悉尼水族馆, 观赏澳洲鸭嘴兽及大堡礁、大白鲨等无数特色海洋生物! 参观悉尼大学, 途经特色街(同性恋大街与红灯区); 驱车经过雄伟的悉尼大桥, 于悉尼最佳夜景拍摄处留影。	成人: AUD110 儿童: AUD100
墨尔本夜游	喂袋貂, 前往南太平洋最大赌场观看喷火表演。歌舞 SHOW, 参观墨尔本著名的意大利街并享用比萨宵夜。登上 EURKA TOWER 88, 看美丽的墨尔本夜景。	成人: AUD110 儿童: AUD100
黄金海岸 至尊豪华游艇夜游	(1) 全程游客先在黄金时段参观澳洲中产阶级的家庭生活, 从中了解当地居住环境与留学生的种种经历。 (2) 后登上价值数百万的豪华游艇, 参观游艇上的设施设备, 同时沿途欣赏黄金海岸富人区的豪宅和市区的夜景。 (3) 前往参观澳洲唯一的一座水上教堂。 (4) 最后前往当地知名中餐厅, 品尝澳洲鲜美的海鲜夜宵, 包括: 泥蟹等特色夜宵菜系。	成人: AUD110 12 周岁以下小孩: AUD95
黄金海岸 萤火虫洞	在专业向导和讲解员带领下, 深入国家公园, 探访隐秘的萤火虫栖息地(萤火虫洞), 夜观南十字星座。	成人: AUD110 儿童: AUD95

(根据实际人数安排游览情况, 价格有所浮动)

## 六、紧急电话

澳大利亚: 000 (警察, 消防, 急救等通用)

新西兰： 111（匪警，火警，急救和紧急救援等）

中国驻澳大利亚大使馆电话： 0061-2-62734780

中国驻新西兰大使馆电话： 0064-4-4721382

## 中国公民出境旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。  
讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。  
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。  
出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。  
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。  
健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。  
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。  
遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

旅行社（盖章）：

经办人及电话：

签约日期：

旅游者或旅游者代表（签章）：

签约日期：