**德法意瑞+新天鹅堡4国11天一价全含**

**航空公司：**搭乘中国东方航空公司豪华客机，直飞欧洲，两件行李托运；

**团队用餐：**中式午晚餐，**六菜一汤**；巴黎安排**塞纳河水上餐厅**

**酒店安排：**全程三-四星酒店；**意大利升级四星，特别升级一晚庄园或湖景酒店**

**优秀领队：**精选带团经验丰富，具备专业讲解知识导游带队；

**专享升级：所有游客赠送机场三宝以及欧洲转换插头**；

* 赠送价值130欧元的**阿尔卑斯雪山**；
* 赠送价值50欧元的**施华洛世奇水晶世界**；
* 赠送价值55欧元的**卢浮宫讲解（讲解器）**，深度了解欧洲文化与历史。**卢浮宫**世界上最古老、最大、最著名的博物馆之一。藏有被誉为世界三宝的[《维纳斯》](http://baike.so.com/doc/5377305.html)雕像、[《蒙娜丽莎》](http://baike.so.com/doc/7098175.html)油画和[《胜利女神》](http://baike.so.com/doc/49664.html)石雕；
* 赠送价值55欧元的**塞纳河游船**，游览塞纳河沿途风光；
* 赠送价值40欧元的**巴黎圣母院**；
* 赠送价值40欧元的**花宫娜香水博物馆**；
* 赠送价值80欧元的**巴黎精华景点大礼包（巴黎大小皇宫、三凯旋门、）**；
* 赠送价值40欧元的**巴黎安排塞纳河水上餐厅**；
* 特别升级价值80欧元的**一晚庄园或湖景酒店**
* 包含价值165欧元的**司导服务费**；
* 包含价值50欧元的**当地酒店城市税**；
* 到访水城——**威尼斯**: 有“因水而生，因水而美，因水而兴”的美誉，是文艺复兴的精华世界上唯一没有汽车的城市；
* 置身——**古都罗马**: [意大利](http://baike.baidu.com/view/3784.htm)首都，世界著名的历史文化名城，古[罗马帝国](http://baike.baidu.com/view/17498.htm)的发祥地，因建城历史悠久而被昵称为“永恒之城”；
* 文艺复兴发源地——**佛罗伦萨**，带您走近文艺复兴时期的意大利；
* 亲临德国通话城堡——**新天鹅堡**；
* 瑞士具有维多利亚式的度假胜地**因特拉肯**

**参考行程：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第一天**  **02月18日**  **星期日** | **南昌-上海Shanghai**  今日各地飞往上海浦东机场指定地点集合，由领队协助办理登机等相关手续。 | | | | |
| **交通：飞机** | | **用餐：无** | | **住宿：无** |
| **第二天**  **02月19日**  **星期一** | **上海Shanghai/巴黎Paris**  **参考航班：**1. MU553 MO19FEB PVGCDG 0005 0530  **http://c.hiphotos.bdimg.com/album/w%3D2048/sign=242c08219152982205333ec3e3f27acb/11385343fbf2b211f11cb1a8cb8065380cd78e21.jpg**抵达后，参观**协和广场**，眺望高耸的巴黎城市坐标**埃菲尔铁塔（外观）** 。由[桥梁](http://baike.baidu.com/view/113819.htm" \t "_blank)工程师[居斯塔夫·埃菲尔](http://baike.baidu.com/view/394789.htm" \t "_blank)，1889年建成位于法国巴黎[战神广场](http://baike.baidu.com/view/433899.htm" \t "_blank)上的镂空结构铁塔，高300米，天线高24米，总高324米。埃菲尔铁塔设计新颖独特，是[世界](http://baike.baidu.com/view/8083.htm" \t "_blank)建筑史上的技术杰作，因而成为法国和巴黎的一个重要景点和突出标志。随后可前往闻名遐迩的**凯旋门**，凯旋门是法国皇帝拿破仑•波拿巴为纪念奥斯特利茨战争的胜利而建立，又称星形广场凯旋门，为巴黎四大代表建筑之一。星形广场凯旋门全部由石材建成，高48.8米，宽44.5米，厚22米，中心拱门宽14.6米，**香榭丽舍大道**，香榭丽舍大道东起巴黎的**协和广场**西至星形广场（即戴高乐广场），地势西高东低，全长约1800米,宽100米，是巴黎大街中心的女王。**（凯旋门+香街+协和广场共参观1小时）**之后参观为庆祝拿破仑·波拿巴1805年的一系列战争胜利而建造的--**小凯旋门；**之后参观位于香榭丽舍大街和协和广场的交界处的**巴黎大皇宫（外观）**，这个辉煌雄伟的博物馆令人赞叹，它的彩色玻璃绘画和它的独一无二的大堂，给巴黎城的风景增添了几分豪华壮丽。位于香榭丽舍大街尽头的**巴黎小皇宫（外观）（游览共计15分钟约）**。之后前往百年香水博物馆-**花宫娜香水博物馆**。特别安排**塞纳河水上餐厅**用餐。 | | | | |
| **交通：旅游巴士、飞机** | **用餐：午、晚** | | **住宿：三星级或同级酒店** | |
| **第三天**  **02月20日**  **星期二** | **u=754027151,3264033953&fm=23&gp=0巴黎Paris**  早餐后游览**巴黎圣母院，**后拜访塞纳河右岸的法国国家艺术宝库――**卢浮宫**。**（入内参观约1小时左右，含门票+讲解器）**。是世界上最古老、最大、最著名的博物馆之一。位于法国巴黎市中心的塞纳河北岸，始建于1204年。卢浮宫也是法国历史上最悠久的王宫。藏品中有被誉为世界三宝的《维纳斯》雕像、《蒙娜丽莎》油画和《胜利女神》石雕，更有大量希腊、罗马、埃及及东方的古董，还有法国、意大利的远古遗物。陈列面积5.5万平方米。之后乘坐**塞纳河游船（游览时间：不少于50分钟，含上下船）**，饱览两岸名胜古迹。 | | | | |
| **交通：旅游巴士** | **用餐：早、午、晚** | | **住宿：三星级或同级酒店** | |
| **第四天**  **02月21日**  **星期三** | **巴黎Paris-340KM-法国小镇France Town**  早餐后安排**HAUSMANN大街**自由活动，您可以自由购物，也可以找一家咖啡馆享受巴黎午后的时光。之后前往法国小镇住宿。 | | | | |
| **交通：旅游巴士** | **用餐：早、晚** | | **酒店：三星级或同级酒店** | |
| **第五天**  **02月22日**  **星期四** | **法国小镇France Town-326KM-因特拉肯Interlaken-80KM-琉森Lucerne**  早餐后乘车额前往因特拉肯，她的拉丁文的原意即是"两湖  之间，位于[图恩湖](http://www.vitschina.com/SightInfo.aspx?SightID=2112)及布里恩湖之间而得名，在市中心的**何维**  **克街**一片宽广绿地上， 可以清楚的远望美丽的少女[峰](http://www.vitschina.com/SightInfo.aspx?SightID=898)身影，  不论你何时从这片绿地擦身而过，都可以随时与少女[峰](http://www.vitschina.com/SightInfo.aspx?SightID=898)的美  丽相遇，游览风景如画的[图恩湖](http://www.vitschina.com/SightInfo.aspx?SightID=2112)，彻底地松弛身心，体验阿  尔卑斯山下的小镇风光。后前往**阿尔卑斯雪山**。沿途欣赏瑞士田园风光。感受雄伟壮丽的阿尔卑斯山 | | | | |
| **交通：旅游巴士** | **用餐：早、** | | **酒店：三星级或同级酒店** | |
| **第六天**  **02月23日**  **星期五** | **琉森Lucerne-286KM-德国小镇Germany Town**  早餐后**，**游览瑞士度假第二大圣地琉森。抵达后参观梦幻的琉森湖，琉森湖是瑞士中部的重要湖泊。以及湖畔的**八角水塔**—曾经是作战时安放战利品及珠宝之处，有一段时间也用作监狱及行刑室；和形似弯月、曲折有趣的**卡贝尔桥**，**（琉森湖+卡贝尔桥+水塔参观约1小时左右）。**之后乘车前往德国小镇住宿 | | | | |
| **交通：旅游巴士** | **用餐：早、晚** | | **酒店：三星级或同级酒店** | |
| **第七天**  **02月24日**  **星期六** | **德国小镇Germany Town--新天鹅堡Neuschwanstein-114KM-欧洲小镇Eour Town（因斯布鲁克附近）**  早餐后，乘车前往童话般城堡－**新天鹅堡（外观）**即坐落  在此，它是巴伐利亚国王鲁道夫二世，为实现其一生理想表  现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡，城堡的最初草稿为  剧院画家与舞台设计者所创造，故使其保有如梦如幻的不真  实感，让人怦然心动白色大理石建筑，尖塔高耸，风格独特，  迪斯尼乐园即仿此建造。  后前往参观**施华洛世奇水晶世界，**世界上最大、最著名的水晶博物馆，也是著名的水晶制造商施华洛世奇公司的总部，展有全球种类最全的各类水晶石、最华贵的水晶墙、最美丽的水晶艺术品。入口处的“阿尔卑斯”喷泉巨人双眼发出闪烁光芒、瀑布自口中泻下的情景，是整个展馆最具慑人魅力的部分之一。一只姿态优雅的天鹅轻浮在"SWAROVSKI"组成的祥云之上垂首冥想，Swarovski产品最为动人之处，不仅仅在于它的制品是多么巧妙地被打磨成数十个切面，以致其对光线有极好的折射能力，整个水晶制品看起来格外耀眼夺目，更在于施华洛世奇公司一直通过其产品向人们灌输着一种精致文化。因此，施华洛世奇不仅是人造水晶制品的代名词，也是一种文化的象征。它具有一种无法替代的价值。夜宿欧洲小镇 | | | | |
| **交通：旅游巴士** | **用餐：早、晚** | | **酒店：三星级或同级酒店** | |
| **第八天**  **02月25日**  **星期日** | **欧洲小镇Eour Town（因斯布鲁克附近） -387KM -威尼斯Vince-154KM-意大利小镇Itala Town**  早餐后乘车前往威尼斯，游览世界闻名的“水都”—**威尼斯**。威尼斯位于[意大利](http://baike.baidu.com/view/3784.htm" \t "_blank)东北部，是亚得里亚海威尼斯湾西北岸重要[港口](http://baike.baidu.com/view/64932.htm" \t "_blank)，主建于离岸4公里的海边浅水滩上，由118个小岛组成，400多座桥梁连成一体，以舟相通，有“水上都市”、“百岛城”、“桥城”之称。我们前往**威尼斯本岛**游览。徒步参观有『黄金教堂』之称的**圣马可大教堂、圣马可广场**。游览连接道奇宫及其附属监狱的**叹息桥**。**（圣马可大教堂+圣马可广场+叹息桥参观）**。之后前往意大利小镇住宿。 | | | | |
| **交通：旅游巴士** | **用餐：早、晚** | | **酒店：四星级或同级酒店** | |
| **第九天**  **02月26日**  **星期一** | **意大利小镇（博洛尼亚附近）-150KM-佛罗伦萨Florence-276KM-罗马Rome**  早餐后，乘车前往佛罗伦萨。游览意大利文艺复兴运动发源地－佛罗伦萨，不论您是漫步在佛罗伦萨的大街小巷，还是来到博物馆、美术馆或教堂参观，都会感受到佛罗伦萨古城那浓郁的文化氛围，凝结着人类艺术天赋的经典之作处处可见。橘红色圆顶的**圣母百花大教堂**（外观）是佛罗伦萨最重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。**市政厅广场**（又名：君主广场和西尼奥列广场），这里有一座建于十三世纪的碉堡式旧宫（现为市政厅），侧翼的走廊，现在连同整个广场成为了一座露天雕塑博物馆，各种石雕和铜像作品栩栩如生，形象传神，如人们所熟悉的米开朗琪罗的**《大卫像》复制品（共计游览参观约50分钟左右）**。之后乘车前往罗马附近住宿。 | | | | |
| **交通：旅游巴士** | **用餐：早、中、** | | **酒店：四星级或同级酒店** | |
| **第十天**  **02月27日**  **星期二** | **罗马Rome-上海Shanghai**  **参考航班：**2. MU788 TU27FEB FCOPVG 2045 1435+1  E6FD早餐后，游览意大利古城**罗马**，参观古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的**古斗兽场（外观约30分钟左右），**古斗兽场占地2万平方米，可容8万观众。斗兽场是古罗马的象征，断壁残桓中依稀可见古罗马的繁盛。斗兽场一侧的君士坦丁凯旋门是古罗马凯旋门中最大、最著名、也是保存最完好的一座，法国巴黎的凯旋门就是以它为蓝本加以设计、构建的。之后前往机场办理退税及登机手续，中国东方航空公司飞往上海。 | | | | |
| **交通：旅游巴士、飞机** | **用餐：早、午** | | **住宿：飞机上** | |
| **第十一天**  **02月28日**  **星期三** | **上海Shanghai-南昌**  安抵上海，回到温馨的家，结束浪漫的欧洲之旅…… | | | | |

注：以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等）或航班时间变动，请以最终安排为准，敬请理解与配合。

**报价包含以下服务：**

1. 国际往返机票（含机场税），团队经济舱；
2. **全程司导服务费、欧洲当地酒店城市税、意大利专业地陪导游服务费**
3. 团队旅游签证费;
4. 欧洲当地标准三-四星酒店双人标准间住宿（两人一间，含早餐）；
5. 中式晚餐（六菜一汤，用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费）；
6. 全程旅游巴士及专业司机；
7. 全程中文领队兼导游服务；
8. 行程中【】景点的首道门票：卢浮宫门票；
9. 旅游人身意外险；
10. 旅行社责任险。

**报价不包含以下服务：**

1. 护照费；
2. 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
3. 行李海关课税，超重行李托运费、管理费；
4. 行程中未提及的景点游览及其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
5. 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；
6. 签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用。

**备注：**

1. 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能临时变动、修改或更换，最终行程以出发前我公司确认的行程为准；
2. 我公司保留因航空公司、签证、政府、天气等因素而更改行程和追加差价的权利。
3. 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）。

**服务标准说明：**

1. 景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
2. 行程说明：
   1. 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
   2. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
   3. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
3. 酒店标准：
   1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
   2. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
   3. 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
   4. 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
   5. 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
   6. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个1.2米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个1.2米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
4. 退税说明：游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；
5. 保险说明：我社所上旅行意外伤害保险（含中国人保财险）；
6. 退费说明：
   1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
   2. 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
7. 补费说明：
   1. 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
   2. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
8. 其他说明：意见反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队意见反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》；

**温馨提示：**

1. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了**清晰**的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
2. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
3. 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
4. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
5. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

**销签说明**

1. 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。
2. 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试消签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备。
3. 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，谢谢您的配合！
4. 请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！！！

**购物项目确认书**

尊敬的游客：

为丰富您们的旅途生活，旅行社提供如下项目供您们选择。

1. 购物项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **国家** | **商店名称** | **主要商品** |
| 法国巴黎 | 老佛爷或巴黎春天百货公司或BENLUX,或Bucherer France SAS或塞纳河免税店 | 名品箱包、手表、服装、化妆品、香水 |
| 瑞士 | 卢塞恩宝齐莱、SWISSLION、Gubelin JUWELIA表店 | 名表、瑞士精美纪念品 |
| 因特拉肯KIRCHHOFER表店 | 名表、瑞士精美礼品 |
| VEVEY Lionel Meylan | 名表、瑞士精美礼品 |
| 法兰克福 | APPOLO DUTY FREE SHOP 、TOBOSST | 德国名牌双立人、各种刀具、手表 |
| 慕尼黑 | GERMAN STYLE |  |
| 柏林 | 查理免税店  Berlin Charlie Shop |  |
| 滴滴湖 | Drubba免税店 | 咕咕钟，德国箱包等 |
| 奥地利 | 因斯布鲁克施华洛世奇水晶店 | 水晶 |
| 意大利 | 威尼斯TRISTAR 天然水晶博物馆 | 各种天然水晶制品。 |
| 佛罗伦萨PERUZZI 皮具店 | 各种名牌手工皮具、皮衣、眼镜 |
| 维也纳 | ROMY 水晶店, SWAROVSKI, Buchere |  |
| 阿姆斯特丹 | ZAZARE |  |
| 里斯本 | BOUTIQUE DOS RELOGIOS PLUS |  |

1. 购物项目说明：

（1）购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；

1. 商品价格是由市场决定，旅游者应根据自身经济状况谨慎选择，以上推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
2. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
3. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
4. 退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任。导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。
5. 旅游者声明

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认参加购物项目并签署本确认书。

旅行社已就购物项目的场所、商品内容、价格及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。 我承诺将按照导游提醒参加购物项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意本确认书作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者签字：

日 期：