**（EUR0027）东欧(瓦豪风景区+温泉小镇+布拉格城堡+CK小镇)**

**10天 双飞 港港**

**行程特色**

**◆ 全程4星，六菜一汤**

**◆ 奥航直飞东欧腹地节省时间，行程丰富合理；**

**◆ 游览“世界上最美的湖畔小镇”哈尔施塔特**

**◆ 布拉格游览时间充足，入内城堡，漫步黄金小巷**

**◆ 探访世界上最美丽的小城——克鲁姆洛夫**

**◆ 在捷克温泉小镇卡罗维瓦利品尝可以喝的温泉**

**◆ 游多瑙河上的明珠—布达佩斯，入内渔人城堡**

**◆ 斯洛伐克首都-布拉迪斯拉发，体味巴洛克式古老建筑的宁静与舒畅**

**◆ 音乐之都维也纳，赠送游览奥地利美泉宫后花园**

**详细行程**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 第一天 | 用餐：早：不含 | 住宿：四星酒店 |
| **深圳—香港/维也纳（奥地利）**  **参考航班( 以实际预订为准 )：OS 068 HKGVIE 1245/1915**  怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友于7:30深圳湾集中, 过关后，乘坐专车前往香港国际机场。搭乘奥地利航空公司的豪华客机，当天抵达奥地利首都维也纳。  抵达后，入住酒店休息。 | | |
| 第二天 | 用餐：早：√ 午：不含 晚：√ | 住宿：四星酒店 |
| **维也纳—哈尔施塔特—萨尔茨堡—德国小镇（德国）（约290+77公里）**  ● 哈尔施塔特（德语：Hallstatt），是奥地利上[奥地利](http://baike.haosou.com/doc/4119433.html)州萨尔茨卡默古特地区的一个村庄，位于哈尔施塔特湖湖畔，海拔高度511米，历史上这一地区就因盐而致富。1997年该村被列为[世界文化遗产](http://baike.haosou.com/doc/5373362.html)，来到这个远离尘嚣依山傍水的清幽小镇，仿佛降临人间的世外桃源。哈尔施塔特湖是萨尔茨卡默古特地区14个湖泊中最富灵性的观光胜地。（游览时间约 45 分钟）  ● 前往座落在阿尔卑斯山北麓的莫扎特故乡萨尔茨堡游览： 萨尔斯堡音乐厅（外观，游览时间约10 分钟），米拉贝尔花园（游览时间约 20 分钟）。 接着前往盖特莱德巷，这条街道目前已辟为行人徒步区，妳可漫步观赏琳琅满目的橱窗，抬头往上瞧，两旁的商家无不高挂独特的锻铁标志；而盖特莱德巷 9 号就是莫札特故居（外观游览时间约 15 分钟），莫札特在此创作所有青少年时代的作品。  ●晚餐后，入住酒店休息。 | | |
| 第三天 | 用餐：早：√ 午：√ 晚：√ | 住宿：四星酒店 |
| **德国小镇—克鲁姆洛夫（捷克） （约210公里）**  ●之后驱车前往克鲁姆洛夫（CESKY KRUMLOV）古镇，又名CK小镇：享有“世界遗产”之称的跨越奥、捷边境的欧洲最美丽中古小城，也是联合国文教会保护的古城。伏尔他瓦河倒S型的河湾，将古城分为城堡区，下游谷地及旧城区三部分。小镇的所有道路皆是由小石头及石板所铺成，满城红色的屋顶以及迷人的景致都令人陶醉其中。抵达后游览旧城风光及拍照留念，旧城区内之圣维塔教堂和市政广场及清幽的散步路线，充满中世纪古典优雅的情调。（小镇参观时间约2小时） | | |
| 第四天 | 用餐：早：√ 午：√ 晚：√ | 住宿：四星酒店 |
| **克鲁姆洛夫—卡罗维发利—布拉格（捷克） （约256+135公里）**  ●驱车前往卡罗维瓦利—捷克第一大温泉城：它是欧洲历史上最悠久的温泉小镇之一，自古以来是皇家的温泉疗养地，城内巴洛克式建筑、温泉长廊及优美山谷景色，增添了『东欧影城』的风采。抵达后在长达123米，124大圆柱之铜铁温泉长廊内，畅饮温泉水，有助肠胃功效。这里的SPRUDEL 泉眼，涌出的泉水高达12米之高，蔚为奇观。市内布满惹人喜爱的水晶、陶瓷及手工艺品，是为选购著名纪念品之地。游客可充分感受温泉小镇的风情，更可以尽情享受地下矿物泉浴。（小镇参观时间约1小时）  ●晚餐后，入住酒店休息。 | | |
| 第五天 | 用餐：早：√ 午：√ 晚：√ | 住宿：四星酒店 |
| **布拉格（捷克）**  ●捷克首都－有" 建筑博物馆之都 "美誉的布拉格。游览查理小桥，是伏尔塔瓦河上唯一桥梁，桥上有许多街头艺术家，出售各种艺术品，也是眺望布拉格城堡全景最佳地点。过桥后不远就是古城广场，四周全是古典建筑，游览这里的旧市政厅，墙上的天文钟每小时正点会报时，吸引无数游客参观(以上景点总游览时间约1小时)  ●【布拉格城堡\*】，建于9世纪，该城堡被联合国定为世界文化遗产。  ●【圣维特大教堂\*】，该教堂曾为历代皇帝举行加冕典礼，在欧洲建筑史上有「建筑之宝」的美誉，如今在教堂内还收藏有十四世纪神圣罗马帝国波希米亚国王查理四世的纯金皇冠、金球及令牌。  ●【黄金小巷\*】，这条小巷原为皇家卫队及首饰工匠的住所，现在这些低矮的房舍已经改建为极具古风的酒馆与艺品的小卖铺，游客漫步在石块砌成的小道上，随着昏黄的煤油街灯、小酒铺里炼金士的塑像，令人有时光倒流中世纪的感受。(以上景点总游览时间约1小时)  ●晚餐后，入住酒店休息。 | | |
| 第六天 | 用餐：早：√ 午：√ 晚：√ | 住宿：四星酒店 |
| **布拉格—布拉迪斯拉法（斯洛伐克） （约340公里）**  ●布拉迪斯拉发市中心的老城区保存得十分完好，仿佛时间隧道到此就停止运作；城郊的田园风光旖旎动人，而众多的古城堡则诉说着被侵略的沧桑历史。抵达后前往富丽堂皇的国家剧院（门外拍照约10分钟），美丽的圣马丁教堂（约15分钟），穿越古色古香的米榭尔门（约15分钟），前往旧城区中心的总统府广场（约15分钟）。  ●参观历史上的市中心——布拉迪斯拉法城堡（门外拍照约10分钟）、罗兰喷泉(约10分钟）、悬索大桥(约15分钟）.  ●晚餐后，入住酒店休息。 | | |
| 第七天 | 用餐：早：√ 午：√ 晚：√ | 住宿：四星酒店 |
| **布拉迪斯拉法—布达佩斯（匈牙利） （约215公里）**  ●匈牙利首都、位于多瑙河畔的双子城——布达佩斯，领略蓝色多瑙河沿岸风光。游览矗立着匈牙利建国千年纪念碑的英雄广场，并至历任匈牙利国王加冕的马提亚斯教堂，精雕细琢装饰的石造尖塔与色彩缤纷的马赛克镶嵌屋顶是这教堂的特色。(以上景点总游览时间约1小时)  ●【渔人堡\*】:素有布达佩斯瞭望台之称，由回廊上课眺望对岸新哥德式的国会大厦及多瑙河上来往的船舶，俯瞰布达佩斯美妙的全景。（入内含门票，游览时间约1小时）  ●晚餐后，入住酒店休息。 | | |
| 第八天 | 用餐：早：√ 午：√ 晚：√ | 住宿：四星酒店 |
| **布达佩斯—维也纳（奥地利）（约243公里）**  ● 奥地利首都维也纳：游览举世闻名的文艺复兴式建筑—维也纳皇家歌剧院，希腊神殿式建筑的国会大厦（门外拍照约10分钟），融合了新哥特式及文艺复兴式建筑特色的市政厅，位于街心花园的维也纳城市象征——斯特劳斯雕像（约10分钟），当年奥匈帝国的权利中心－霍夫堡皇宫（门外拍照约10分钟），以及维也纳的地标－斯特凡大教堂. 游览约瑟夫广场、城市公园等(以上市区游览总时间约1.5小时)。  ●晚餐后，入住酒店休息。 | | |
| 第九天 | 用餐：早：√ 午：不含 晚：不含 | 住宿：飞机上 |
| **维也纳（美泉宫后花园）/香港**  **参考航班( 以实际预订为准)：OS 067 VIEHKG 1730/1105 +1**  ●美泉宫后花园：是奥地利皇家花园，典型的法国式园林，硕大的花坛两边种植着修剪整齐的绿树墙，绿树墙内是44座希腊神话故事中的人物。园林的尽头是一座“海神泉”，向东便是皇宫名称由来但却不很起眼的“美泉”，美泉的正对面是一片人造的罗马废墟和一块方尖碑。美泉宫的最高点是凯旋门，海神泉的西侧是动物园和热带植物温室。（参观时间约1小时）  安排卡恩滕步行街附近自由活动时间为2小时。  ●带着满满的回忆，前往机场搭乘豪华客机返回香港。 | | |
| 第十天 | 用餐：不含 | 住宿：温暖的家 |
| **香港—深圳湾**  抵达香港后，全团有大巴接客人回深圳湾散团，护照交给导游。  所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。  (申根领事馆最新规定:团员回国内务必立即办理回程销签工作) | | |

※※※※※※※※※※※※ **预祝各位嘉宾旅途愉快！**※※※※※※※※※※※※

此旅游行程及游览内容仅供报名时参考之用，具体安排以出发前发的出团通知书中最终确认行程为准

**费用包含：**

1.住宿：全程欧洲**四星级或同等级**酒店：以两人一房为标准、酒店**欧陆式早餐**；

2. 用餐：行程注明**8早餐所含13正餐**，以**中式六菜一汤**为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；

3. 国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；

4. 用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及专业外籍司机；

5. 国内交通：如遇香港往返航班：含深圳口岸至香港机场往返交通；

6. 门票：**渔人堡门票，布拉格城堡套票。如景点因节日、政府行为、自身行为等原因关闭，则退回门票费用或安排其他景点替代。**行程中带\*的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；

7. 签证：欧洲国家送签邀请和ADS团队签证费；

8. 保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险。

**费用不包含：**

1. 个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；**65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；**

2. 司导服务费及官导服务费：因境外目的地有小费文化，团友须另付欧洲境内中文导游和司机服务费；为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务**（例如：卢浮宫，凡尔赛宫，罗马，佛罗伦萨，威尼斯，法兰克福，马德里皇宫等）**，请另付上小费EUR 1/人。**另付全程司导服务费：EUR 90/ 人。**

3. 单房差：酒店单人房附加费 **（4星360元人民币/人/晚**）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；

\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；

4. 护照办理费用；申请签证所需资料办理费用，如未成年人公证，认证等相关费用；及前往领事馆面试、按指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）；

5. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；

6. 酒店内的酒水饮料香烟、洗衣、电话、传真、收费上网等通讯费、理发、付费电视、行李搬运等私人费用；

7. 行程表包含项目以外或未提及活动项目所需的费用：如行程不含的特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁/公车票等费用；

8. 旅途中转机/火车时用餐；

9. 旅游费用不包括旅游者因自身原因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

10. 因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用；

11. 由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，团友需另外补交燃油升幅的差价。

12. 国泰线路价格仅适用于中国大陆护照，非中国大陆护照以外的护照需收附加费1000元/人；

13. 非中国护照或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。

**特殊情况费用说明**

1. 儿童不占床：回团当日不足8岁的儿童可以安排不占床，团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。**儿童若占床位，则按照成人标准收费。**\*\*若一个大人带一个8岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币，英签800元人民币

3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。

※根据欧盟入境相关规定，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。

**出发前取消说明**

1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000元/人、英国签证费（含签证服务费，不含加急费）1200元/人、（含签证服务费及加急费）2200 元/人；

2. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；

3. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；

若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；

4. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；

若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；

5. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；

若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；

6. 若团组需做多国签证（如：申根+英国），游客在送签后取消的，英国的签证我社将再收取签证费（含服务费，不含加急费）2200元/人、（含签证服务费及加急费）3200 元/人；

7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；

8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。

9. 英国+西欧团，若团友出发前30天内取消，需收取欧洲之星火车票损失费1000元/人。

10. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。

**服务标准说明：**

1. **景点及门票说明**：行程中未标注“\*”（“\*” 表示入内参观）的景点均为游览外观；入内参观标“\*”均含景点第一道门票；

2. **行程说明**：

1. 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
2. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
3. 罗马市政府规定，所有的旅游大巴都不允许进入市区，入城时需要转乘当地的公车及步行，所以在罗马的游览会比较辛苦。
4. 欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；
5. 在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失只能由团友自己承担Fd
6. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间22点前（含22点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

3. **酒店标准：**

1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与国内相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；
2. 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。
3. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；
4. 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
5. 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
6. 由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。
7. 欧洲酒店的自来水都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。
8. 酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。
9. 入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。
10. 旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。
11. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，8岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位8岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
12. 欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住

**4. 交通说明：**

1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。

2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过9小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。

3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。

4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。

5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。

6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。

7）依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。

5.**退餐说明：**

1）餐费标准：**东欧六菜一汤退8欧元每人每餐；**

2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；

3）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退团友餐费；

4）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；

6**.保险说明：**

1）我社为办理ADS团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；

2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。

4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。

5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人**出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书**

**7.退费说明：**

1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；

3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；

**8.补费说明：**

1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；

2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

3）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

4）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

**9. 其他说明：**

我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。

**10. 签证说明：**

1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。

2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。

3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）

※英国、西班牙（个签）、比利时（个签）、丹麦（个签）、挪威（个签）：广州市天河区体育西路189号城建大厦二楼

※西班牙（ADS）、比利时（ADS）、丹麦（ADS）、挪威（ADS）、芬兰、希腊、捷克、克罗地亚、拉脱维亚：广州市天河区体育西路189号城建大厦三楼

※法国、德国、瑞士、荷兰：广州市越秀区东风东路765-769号东宝大厦2层

※意大利、奥地利：广州市天河区广州大道中988号圣丰广场2楼05室

4）签证所需资料

①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；

②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；

③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；

5）签证流程

①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。

②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。

6）销签事宜

①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。

②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。

③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。

④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。

⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。

7）持非中国公民护照或自备签证的提示

①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证

②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。

③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。  
\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。

**11. 友情提示**

1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。

3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。

4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。

**12.购物及退税说明：**

1）全程不强制购物；

2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；

3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；

4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。

5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。

6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。

**13. 欧洲购物退税指南**

在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到我们的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用我公司提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司。我们将会尽快将增值税退回给您。  
**退税手续**：   
　　1、申请   
　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。   
　　2、取回退税金额**（建议团友取回现金）**   
　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金**（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）**。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 **（若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）**  
　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，**寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。**

3、回国再办理退税

**申请人本人凭有效护照和有“全球退税公司”标志的有效退税单据（包括退税支票和购物收据）**，到**广州指定的银行办理手续，银行会收取一定比例的手续费。**   
**退税须知**：  
　　全球退税支票(Global Refund Cheque)必须是购物当月加上1到3个月之内离开欧洲时，由海关盖章后方可生效。在回国登机前，团友必须到海关退税窗口出示所购物品及退税单，经海关检验商品盖章后，在旅游目的国或回国都是可以退税的。**请注意：“要退税，一定要最后目的国海关盖章”**。  
　　如遇到退税窗口提前关闭或无法提供足额现金让您无法立刻取得退税，我们建议您：在单据齐备，填写妥当的情况下，您本人回到广州的指点退税点即可退税，**在广州现金退税的币种只能为美元，且只能按退税支票上金额四舍五入后的整数金额退税。**  
**具体退税点地址如下**：  
　　广州市内退税点：  
　　广州市环市东路339号广东国际大酒店主楼二层 中国工商银行广州市南方支行需要携带的单据：您本人的护照及二代身份证，原件及复印件1份；退税单原件（请检查是否已经盖齐海关章），购物发票。

**注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证.**

行程附件一：

购物补充协议

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金,超出1000欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **国家及城市** | **商店名称** | **主要商品** |
| 奥地利 维也纳 | ROMY免税店 | 奥地利水晶 、名牌手表、化妆品、 RIMOWA行李箱、施华洛世奇水晶 |
| 匈牙利 布达佩斯 | Dorottya Diamond Palace | 钻石 |
| 捷克 布拉格 | ERPET Bohemia Crystal水晶店 | 捷克水晶玻璃、手表 |

**我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：**

**经双方协商，本人自愿在自由活动时间内购买当地特色商品（或纪念品），并承诺如下：本承诺签署前，导游已就上述商店的特色及购物退税事宜及相关风险对本人进行了全面的告知、提醒，本人经慎重考虑后确认：本人自身的身体、精神健康状况可以自主自愿购买商品，旅行社并无强迫。本人承诺将按照导游提醒办理退税事宜，同时遵循组团社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身的人身及财产的安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。**

**我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。**

**旅游者确认签字：**

**签字日期：**

行程附件二

另付费旅游项目补充协议书

为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，旅行社提供另付费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，因此在本次旅行过程，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者参加另付费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的另付费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择另付费项目，相信欧洲的另付费活动会带给您不同的体验；
2. 所有另付费项目绝不强迫，如达到另付费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. **另付费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加另付费项目。如旅游者不参加另付费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此另付费项目表以外的任何其他项目；**
4. 另付费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的另付费项目介绍，如您同意参加，须在境外另付费项目券上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；
5. 此售价为**20人**以上成团的优惠价，如果人数不足20人报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消另付费活动的安排，请您谅解；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；
6. 请您在选择另付费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **另付费项目特色或内容** | **最低人数** | **游玩时间** | **价格/人** | **选择√** |
| **布拉格**  **风味餐** | 面包、主菜、甜品  主菜：可选择猪手/鹅肉 | 20人 | 约30分钟 | EUR35 |  |
| **布拉格**  **伏尔塔瓦河游船** | 伏尔塔瓦河贯穿布拉格市区，搭乘游船尽享两岸风光，感受布拉格蕴含的独特文化涵养。  包括船票、停车费、司机导游加班费 | 20人 | 约1小时 | EUR35  (日游)//  EUR50  （夜游） |  |
| **布拉格**  **黑光剧** | 五彩灯光营造神秘特效，随着音乐与舞蹈，黑光剧已然成为捷克戏剧中最具知名度的表演活动。  包括门票、停车费、司机导游加班费 | 20人 | 约1小时 | EUR55 |  |
| **维也纳**  **音乐会** | 欣赏一场轻松优雅的音乐会（根据日期、座位、场次不同票价将有相应调整，以实际订票价格为准。需要提前24小时预订，不能退票）；含车费、司机加班费、门票预订费  参考价格：EUR80-EUR150 | 20人 | 约2小时 | 待定  视座位和日期而定 |  |
| **布达佩斯**  **匈牙利民族歌舞晚宴** | 观看歌舞演出，晚餐为匈牙利特色餐  含车费、司机加班费、门票预订费 | 20人 | 约30分钟 | EUR40 |  |
| **布达佩斯**  **多瑙河游船** | 乘坐游船欣赏多瑙河两岸景色风光，体验浪漫情怀。  含车费、司机加班费、船票费、中文耳机讲解 | 20人 | 约1小时 | EUR35  (日游)//  EUR45  （夜游） |  |
| **维也纳**  **美泉宫** | 巴洛克风格的艺术建筑可与巴黎凡尔赛相媲美，曾是神圣罗马帝国、奥地利帝国、奥匈帝国和哈布斯堡王朝家族的皇宫，如今是维也纳最负盛名的旅游景点，被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》。  含入内门票、含讲解、司机导游加班费 | 20人 | 约1小时 | EUR50 |  |

**合计金额：­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：**

**旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的另付费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述另付费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加另付费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。**

**我同意《另付费旅游项目补充协议书》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。**

**旅游者确认签字： 签字日期：**

**备注：**

**此行程以及《另付费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时,本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、领馆签证延误等）导致的一切超出费用（如在外延期签证费、食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。**

门市部 旅行者及客户

经办人姓名及电话： 经办人姓名及电话：

日期： 日期：